

Judicialización Planes de Salud Isapre
A septiembre 2019

9 de Octubre, 2019

Visión
que Marca
Tendencia

RESUMEN

El número de Recursos de Protección ingresados durante los primeros nueve meses de 2019 alcanza la cifra de **190.092** recursos, un **71,2%** más que los **111.017** recursos ingresados en igual período de 2018.

Es importante destacar que alrededor de **30.000** ingresos corresponden a reclamos por el incremento de la Prima GES, que se inició luego de Fiestas Patrias.

Durante estos primeros nueve meses de 2019, los Recursos de Protección vuelven a crecer en la Corte de Apelaciones de Santiago. Sin embargo, son las Cortes regionales las que explican mayormente la expansión del gasto.

En efecto, el número de Recursos de Protección ingresados en la Corte de Apelaciones de Santiago creció un **53,7%**, pasando de **67.645** a **103.946** recursos. En tanto, el crecimiento en las demás cortes regionales casi duplicó esta cifra con un **98,6%** de expansión, pasando de **43.372** a **86.146** recursos.

Este crecimiento dispar entre las cortes regionales y la de Santiago repercute en el crecimiento de las costas. Un **78%** de estas costas, es decir **21.339** millones corresponden a las cortes regionales

Durante estos primeros nueve meses del año las Costas asociadas a los recursos de adecuación de precio base del plan acumularían **27.107 millones**, cifra que representa un crecimiento de **65%** con respecto a igual período de 2018. Cabe destacar que este cálculo de las costas incluye el incremento de 35% producto de la clasificación por parte del SII como gastos rechazados.

Siguiendo las tendencias observadas, se estima que los recursos ingresados en 2019 lleguen a **281.420** con un **93,7%** de incremento con respecto al 2018. Lo anterior incluyendo **60.000** recursos por concepto de las primas GES con un costo adicional de **10.000 millones** en las costas del año.

En cuanto a los recursos de apelación en la Corte Suprema, estos se incrementaron en los primeros nueve meses de 2019 en un **22,9%** con respecto a igual período de 2018, pasando de **12.502** a **15.365** recursos.

Finalmente, con respecto a la lista de abogados rankeados según cantidad de ingresos la encabeza **Jaime Aburto Guevara** con **12.160** recursos ingresados. Lo siguen **Carlos Tagle Tasso** y **Sebastián Troya González** con **5.260** y **5.197** ingresos respetivamente.

Sin embargo, según el monto acumulado de costas la lista la encabeza Francisco Amigo con **870 millones** de pesos entre enero y septiembre de 2019. Lo siguen Roberto Casanova y Nicolás Leal con **731** y **688 millones** respectivamente. Estos tres abogados desempeñan su actividad casi en su totalidad en Concepción

Sólo en cuarta posición aparece Aburto & Herrera, líder indiscutido en cantidades, con **678 millones** de pesos.

RECURSOS DE PROTECCION A SEPTIEMBRE DE 2019

Al 30 de septiembre de este año se han ingresado en todas las cortes de apelaciones del país **190.092** recursos de protección contra Isapres (Recursos por Alza de Precio Base y GES) con un incremento de **71,2%** con respecto a los **111.017** recursos ingresados en igual periodo de 2018.

Descontados los recursos GES, los recursos por adecuación del precio base habrían llegado al mes de septiembre del presente año a **160.092**, cifra que es un **49,4%** superior a los **107.139** recursos que se acumulaban a esta misma fecha de 2018.

Recursos de Protección Isapres

Total Nacional

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	1.835	17.721	15.886	865,7%
Colmena	42.185	61.817	19.632	46,5%
Consalud	17.271	35.992	18.721	108,4%
Cruz Blanca	47.088	70.776	23.688	50,3%
Masvida	163	248	85	52,1%
Nueva Masvida	1.824	2.329	505	27,7%
Vida Tres	651	1.209	558	85,7%
Total	111.017	190.092	79.075	71,2%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Como se puede ver a las Isapres que han adecuado los precios base estos últimos años (Colmena, Consalud y Cruz Blanca) se agrega Banmédica, que adecuará sus precios en el período 2019/2020. Cabe destacar que la mayor parte de los recursos de Banmédica, Vida Tres y Nueva Masvida ingresados en 2018 correspondían a adecuación GES.

Recursos de Protección Isapres

Total Nacional

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Sin Adecuación	2.638	3.786	1.148	43,5%
Con Adecuación	108.379	186.306	77.927	71,9%
Total	111.017	190.092	79.075	71,2%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

En términos agregados, las Isapres que han modificado sus planes en los últimos años explican la mayor cantidad de recursos adicionales con **77.927** recursos ingresados y una expansión de **71,9%**.

RECURSOS GES

En septiembre de 2019, se han ingresado alrededor de **30.000** recursos por el alza de las primas GES.

Recursos de Protección Isapres

Total Nacional - GES

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	1.655	4.200	2.545	153,8%
Colmena		8.700	8.700	0,0%
Consalud		5.400	5.400	0,0%
Cruz Blanca		8.300	8.300	0,0%
Masvida	142	200	58	40,8%
Nueva Masvida	1.482	2.100	618	41,7%
Vida Tres	599	1.100	501	83,6%
Total	3.878	30.000	26.122	673,6%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Para conocer el número total de recursos que ingresarán a las cortes por esta causa habrá que esperar los ingresos del mes de octubre del presente año.

Recursos de Protección Isapres
Total Nacional - GES

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Sin Adecuación	2.223	3.400	1.177	52,9%
Con Adecuación	1.655	26.600	24.945	1507,3%
Total	3.878	30.000	26.122	673,6%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Con los datos a septiembre llama la atención que las Isapres que no adecuaron sus precios base, pero que si incrementaron sus primas GES, recibieron sólo una pequeña proporción de los recursos por esta última causa.

Recursos de Protección Isapres
Total Nacional - sin GES

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	180	13.521	13.341	7411,7%
Colmena	42.185	53.117	10.932	25,9%
Consalud	17.271	30.592	13.321	77,1%
Cruz Blanca	47.088	62.476	15.388	32,7%
Masvida	21	48	27	128,6%
Nueva Masvida	342	229	-113	-33,0%
Vida Tres	52	109	57	109,6%
Total	107.139	160.092	52.953	49,4%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

EL CRECIMIENTO SE CONCENTRA EN REGIONES

Los Recursos de Protección siguen creciendo este año en la Corte de Apelaciones de Santiago. En total son **36.301** recursos adicionales lo que representa un crecimiento de **53,7%** con respecto a igual período de 2018. De estos **16.580** corresponden a GES, y otros **19.721** a adecuación del precio base.

Recursos de Protección Isapres Corte de Apelaciones de Santiago

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	1.124	12.189	11.065	984,4%
Colmena	27.065	36.187	9.122	33,7%
Consalud	9.149	16.163	7.014	76,7%
Cruz Blanca	29.363	37.721	8.358	28,5%
Masvida	27	120	93	344,4%
Nueva Masvida	408	573	165	40,4%
Vida Tres	509	993	484	95,1%
Total	67.645	103.946	36.301	53,7%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

Sin embargo, son las cortes regionales las que explican mayormente el crecimiento, con **42.774** recursos, más del doble que en Santiago, equivalentes a un **98,1%** de incremento con respecto a los recursos ingresados en 2018.

Recursos de Protección Isapres Corte de Apelaciones Regionales

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	711	5.532	4.821	678,1%
Colmena	15.120	25.630	10.510	69,5%
Consalud	8.122	19.829	11.707	144,1%
Cruz Blanca	17.725	33.055	15.330	86,5%
Masvida	136	128	-8	-5,9%
Nueva Masvida	1.416	1.756	340	24,0%
Vida Tres	142	216	74	52,1%
Total	43.372	86.146	42.774	98,6%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

RECURSOS DE PROTECCION POR CORTE DE APELACIONES

Recursos de Protección Isapres por Corte Total Nacional

Cortes	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	%
C.A. de Santiago	67.645	103.946	36.301	54%
C.A. de Concepción	10.376	25.930	15.554	150%
C.A. de Valparaíso	7.787	17.547	9.760	125%
C.A. de Rancagua	4.359	9.036	4.677	107%
C.A. de San Miguel	5.728	8.642	2.914	51%
C.A. de Temuco	4.778	7.403	2.625	55%
C.A. de Antofagasta	2.227	3.861	1.634	73%
C.A. de Valdivia	1.360	2.591	1.231	91%
C.A. de Talca	2.338	3.955	1.617	69%
C.A. de Puerto Montt	1.112	1.577	465	42%
C.A. de Chillan	866	1.685	819	95%
C.A. de La Serena	791	1.331	540	68%
C.A. de Punta Arenas	706	1.086	380	54%
C.A. de Arica	524	765	241	46%
C.A. de Iquique	156	317	161	103%
C.A. de Coyhaique	201	310	109	54%
C.A. de Copiapó	63	110	47	75%
Total	111.017	190.092	79.075	71%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

Como se puede ver en el cuadro anterior, el crecimiento promedio de **71%** en el número de recursos ingresados encierra realidades disímiles entre las diferentes Cortes de Apelaciones.

La C.A. de Santiago explica el mayor número de nuevos recursos con **36.301**, aunque con la menor tasa de crecimiento del país (**54%**). La siguen de cerca las Cortes de Concepción, Valparaíso y Rancagua con **11.866**, **8.033** y **3.963** recursos respectivamente. Las tasas de crecimiento de estas tres cortes superan el **100%**.

PROYECCION RECURSOS DE PROTECCIÓN TOTALES 2019

La fuerte tendencia experimentada en los primeros nueve meses de 2019 permite avizorar un alza significativa para la totalidad del año. Nuestra estimación para 2019 es que los recursos ingresados llegarán a **221.420** por adecuación del precio base con un **56,6%** de incremento. El número total de recursos ingresados podría llegar a **281.420**, considerando **60.000¹** recursos por incremento de la prima GES.

Recursos de Protección Isapres Total Nacional - sin GES

Isapres	2018	Estimación 2019	<>	<> %
Banmédica	267	21.900	21.633	8102,2%
Colmena	54.850	71.400	16.550	30,2%
Consalud	23.862	42.300	18.438	77,3%
Cruz Blanca	61.463	85.300	23.837	38,8%
Masvida	30	70	40	133,3%
Nueva Masvida	862	300	-562	-65,2%
Vida Tres	76	150	74	97,4%
Total	141.410	221.420	80.010	56,6%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

El porcentaje de cartera que recurriría en 2019 por concepto de adecuación de precio base en planes individuales, se estima llegará a un máximo histórico en el caso de Colmena con un **22,6%**, seguida muy de cerca por Cruz Blanca con un **21,0%**. Esto significa que uno de cada 5 cotizantes habrían recurrido al terminar el año.

% de los Cotizantes Individuales que recurrirían en 2019 sin GES

Isapres	Estimado 2019	Cotizantes Totales	% Cotizantes individuales	Cotizantes Individuales	% Cartera
Banmédica	21.900	376.448	98,7%	371.554	5,9%
Colmena	71.400	396.270	79,6%	315.431	22,6%
Consalud	42.300	420.011	92,7%	389.350	10,9%
Cruz Blanca	85.300	426.119	95,2%	405.665	21,0%
Nueva Masvida	370	237.934	90,2%	214.616	0,2%
Vida Tres	150	78.485	99,9%	78.407	0,2%
Total	221.420	1.935.267	91,7%	1.775.024	12,5%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

¹ El doble que la estimación al 30 de septiembre de 30.000

COSTAS

Las Costas asociadas a los recursos de protección por adecuación del precio base acumularían **27.107 millones** de pesos en los primeros nueve meses de 2019, cifra que representa un crecimiento de **65%** con respecto a igual período de 2018.

Cabe destacar que este cálculo de las costas incluye un incremento de 35% producto de la clasificación de estas por parte del SII como gastos rechazados. Un **78%** de estas costas, es decir **21.339 millones** corresponden a las cortes regionales.

Costas* Recursos de Protección Isapres por Adecuación del Precio Base por Corte
Total Nacional - MM\$

Cortes	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	%
C.A. de Santiago	4.566	5.768	1.202	26%
C.A. de Concepción	4.763	11.426	6.663	140%
C.A. de Valparaíso	1.130	3.041	1.911	169%
C.A. de Rancagua	1.765	1.838	73	4%
C.A. de San Miguel	773	1.461	687	89%
C.A. de Temuco	1.290	1.032	-258	-20%
C.A. de Antofagasta	387	690	303	78%
C.A. de Valdivia	138	373	235	171%
C.A. de Talca	395	464	69	18%
C.A. de Puerto Montt	422	154	-268	-63%
C.A. de Chillan	234	218	-16	-7%
C.A. de La Serena	152	218	66	44%
C.A. de Punta Arenas	191	87	-104	-55%
C.A. de Arica	142	193	51	36%
C.A. de Iquique	11	57	47	444%
C.A. de Coyhaique	44	81	37	84%
C.A. de Copiapó	9	7	-1	-13%
Total	16.410	27.107	10.697	65%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

Nota: (*) Incluye 35% Impuesto Gastos Rechazados

Nuestra estimación es que las costas, incluyendo el incremento de 35% antes mencionado, podrían superar los **37.500 millones** en 2019, lo que representaría un incremento de **70%** con respecto a lo observado en 2018. A lo anterior, se podrían agregar otros **10.000 millones**, si las cortes llegasen a acoger los recursos por incremento de las primas GES.

ABOGADOS

A continuación presentamos la lista de los 25 principales abogados de la industria de recursos de protección en 2019. Como se puede ver el desempeño de estos es dispar, con una tasa promedio de crecimiento de **43,2%**.

Algunos abogados siguen incrementando el número de recursos ingresados en forma significativa, mientras otros están más bien estancados en cantidades similares a 2018. **Jaime Aburto Guevara** sigue liderando la lista con **12.160** recursos ingresados entre enero y septiembre de 2019. Lo siguen **Carlos Tagle Tasso** y **Gana Salud** con **5.260** y **5.197** recursos respectivamente.

Recursos de Protección contra Isapres ingresados al 30/09 de cada año

25 Principales Abogados de la Industria

Ranking	Nombre	2018	2019	%
1	Aburto & Herrera	6.571	12.160	85,1%
2	Carlos Tagle Tasso	3.899	5.260	34,9%
3	Gana Salud	3.110	5.197	67,1%
4	Alfredo Varela Corvalán	3.295	4.833	46,7%
5	Sebastián Troya Gonzalez	4.153	4.457	7,3%
6	Castillo & Prieto	3.214	4.015	24,9%
7	Paulina Perusina Nieto	1.461	2.809	92,3%
8	Juan Castillo Saavedra	1.885	2.286	21,3%
9	Gustavo Cruzat Arteaga	1.700	2.260	32,9%
10	Carmen Gloria Luna Leal	1.553	2.226	43,3%
11	Francisco Amigo Cartagena	449	2.176	384,6%
12	Roberto Casanova Valdés	976	1.890	93,6%
13	Nicolás Leal Sepúlveda	8	1.785	22212,5%
14	Prosalud	1.322	1.781	34,7%
15	Patricio Chaparro Miranda	990	1.523	53,8%
16	Alza Isapres	1.376	1.518	10,3%
17	Susana González Hun	1.302	1.470	12,9%
18	Vicente Castillo Kaufhold	964	1.453	50,7%
19	Evita Alza Isapres	1.073	1.421	32,4%
20	Diego Castillo Navarrete	728	1.371	88,3%
21	Ariel Schapiro Bortnik	760	1.333	75,4%
22	Claudio Quiroga Hinojosa	788	1.275	61,8%
23	Katherine Jiménez Molina	838	1.228	46,5%
24	Gabriel Lara Gómez	1.132	1.159	2,4%
25	Detienealza	1.067	1.105	3,6%
Subtotal 25 Abogados Principales		44.614	67.991	52,4%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

Sin embargo, esta posición en el ranking de recursos no se refleja necesariamente en las costas, ya que son abogados de regiones los que ocupan las primeras plazas.

Estimación de Costas Recursos de Protección contra Isapres ingresados al 30/09

25 Principales Abogados de la Industria

Cifras en millones de \$ de cada año

Ranking	Nombre	2018	2019	%
1	Francisco Amigo Cartagena	153	870	470,2%
2	Roberto Casanova Valdés	329	731	122,6%
3	Nicolás Leal Sepúlveda	2	688	31740,8%
4	Aburto & Herrera	434	678	56,3%
5	Sebastián Troya Gonzalez	382	669	75,3%
6	Diego Castillo Navarrete	203	541	165,7%
7	Carmen Gloria Luna Leal	263	377	43,3%
8	Rodrigo Bizama Retamal	47	345	641,1%
9	Hermes Jara Leiva	53	333	528,1%
10	Alfredo Varela Corvalán	247	326	32,1%
11	Gana Salud	192	308	59,8%
12	Vicente Castillo Kaufhold	226	289	28,1%
13	Katterine Jiménez Molina	198	282	42,3%
14	Carlos Tagle Tasso	197	263	33,9%
15	Álvaro Vejar Alarcón	152	244	60,3%
16	Castillo & Prieto	181	244	35,0%
17	Luis Arriagada Fideli	69	210	204,4%
18	Paulina Perusina Nieto	94	200	113,6%
19	Gustavo Cruzat Arteaga	147	162	10,4%
20	Juan Castillo Saavedra	123	155	25,8%
21	Legalmed	161	128	-20,5%
22	Luis Santander Hernández	27	122	354,2%
23	Beatriz Roa González	0	124	0,0%
24	Rodrigo Leal Reyes	49	115	134,1%
25	Prosalud	90	112	24,1%
Subtotal 25 Abogados Principales		4.018	8.517	112,0%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

El primer lugar en recaudación de costas en los primeros nueve meses de 2019 es para Francisco Amigo con **870 millones** de pesos. Lo siguen Roberto Casanova y Nicolás Leal, con **731** y **688 millones** de pesos respectivamente. Sólo en la cuarta posición, con **678 millones** parece Aburto & Herrera, indiscutido líder en cantidades. Estos 25 abogados con mayor recaudación por costas acumulan **8.517 millones** de pesos y un incremento interanual de **112%**.

La explicación está en que las costas varían entre las diferentes cortes de apelaciones, con un rango que va desde los **\$50.000** en la Corte de Apelaciones de Santiago a **\$400.000** en la Corte de Apelaciones de Concepción.

Estimación de Costas Recursos de Protección contra Isapres ingresados al 30/09/2019

25 Principales Abogados de la Industria

Ranking	Nombre	2019	Concepción	Santiago	Valparaíso	Rancagua	Otras
1	Francisco Amigo Cartagena	870	870	0	0	0	0
2	Roberto Casanova Valdés	731	715	0	4	12	1
3	Nicolás Leal Sepúlveda	688	671	0	6	9	2
4	Aburto & Herrera	678	12	570	30	6	60
5	Sebastián Troya Gonzalez	669	184	49	294	56	86
6	Diego Castillo Navarrete	541	537	0	2	0	1
7	Carmen Gloria Luna Leal	377	170	14	46	7	141
8	Rodrigo Bizama Retamal	345	328	0	0	3	14
9	Hermes Jara Leiva	333	297	0	0	1	35
10	Alfredo Varela Corvalán	326	12	195	23	3	94
11	Gana Salud	308	8	236	19	6	39
12	Vicente Castillo Kaufhold	289	89	1	40	157	2
13	Katterine Jiménez Molina	282	191	0	5	2	83
14	Carlos Tagle Tasso	263	0	263	0	1	0
15	Álvaro Vejar Alarcón	244	230	0	1	6	7
16	Castillo & Prieto	244	3	176	11	3	52
17	Luis Arriagada Fideli	210	202	0	0	7	0
18	Paulina Perusina Nieto	200	3	108	10	21	57
19	Gustavo Cruzat Arteaga	162	4	85	7	1	63
20	Juan Castillo Saavedra	155	9	94	7	3	42
21	Legalmed	128	63	0	0	64	1
22	Luis Santander Hernández	122	114	0	0	8	0
23	Beatriz Roa González	124	60	9	20	29	6
24	Rodrigo Leal Reyes	115	111	0	0	3	0
25	Prosalud	112	9	79	6	3	15
Subtotal 25 Abogados Principales		8.517	4.893	1.880	534	410	800

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

En el cuadro anterior se puede ver que los nuevos líderes de la industria de abogados en la recaudación de costas lo hacen fundamentalmente en Concepción, corte con alto volumen de recursos y mayores costas individuales.

APELACIONES EN LA CORTE SUPREMA.

Recursos de Protección Isapres - Corte Suprema

Isapres	Acumulado Septiembre 2018	Acumulado Septiembre 2019	<>	<> %
Banmédica	414	236	-178	-43,0%
Colmena	9.023	11.937	2.914	32,3%
Consalud	606	1.146	540	89,1%
Cruz Blanca	1.664	1.801	137	8,2%
Masvida	35	20	-15	-42,9%
Nueva Masvida	599	186	-413	-68,9%
Vida Tres	161	39	-122	-75,8%
Total	12.502	15.365	2.863	22,9%

Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial

El número de recursos ingresados en la Corte Suprema por causas relacionadas con las alzas de precios de las Isapres se incrementó un **22,9%** durante los primeros nueve meses de 2019 con respecto a 2018, pasando de **12.502** causas a **15.365**.

En todo caso, el número de causas ingresadas están muy por debajo del nivel alcanzado en 2016, año en que ingresaron más de **90.000** apelaciones en la Corte Suprema por esta causa.