

Proceso de Judicialización  
Adecuación Precio Base  
Planes de Salud Isapre 2014

Marzo 2015

Visión  
que Marca  
Tendencia

## RESUMEN:

La judicialización de Alza de Planes de Salud de las Isapre se mantiene al alza, independiente del porcentaje de adecuación declarada por las instituciones.

En el año 2014 se presentaron **99.097 recursos** por esta materia a nivel nacional, representando una variación de 54% más, con respecto a los recursos de alza de planes del 2013.

El porcentaje de cartera que recurrió en el año 2014 corresponde al 6.7% a nivel nacional. Lo anterior sin descontar los afiliados de planes colectivos.

Se ha consolidado además la judicialización regional; donde figuran principalmente cinco Cortes Regionales: Antofagasta, Valparaíso, Rancagua, Concepción y Temuco. Estas Cinco Cortes representan con **3.578 millones de pesos en costas**, representan el 24% del gasto del total por este concepto.

Los costos totales estimados para el año 2014 a nivel nacional por concepto de: Costas, Ahorro de los cotizantes y Defensa de las Isapre asciende a la suma de **25.156 millones de pesos**.

Este escenario de crecimiento exponencial en Santiago y Regiones, más la incerteza de argumentación frente a los tribunales, tiene a las instituciones en un punto sin retorno, donde cualquier alza se ha judicializado. Es más, hoy el hecho de no alzar los planes, no es sinónimo de judicialización cero.

Frente a ello es fundamental retomar la discusión legislativa:

Que considere un Polinomio de la Salud y que permita el desarrollo de modelos de administración de salud que estén acordes a los desafíos epidemiológicos del Chile a futuro, con una carga de cronicidad y envejecimiento importantes.

Y Finalmente, tener una discusión legislativa constructiva en post del cotizante, que reconozca las bondades del sistema privado de seguros y aliente al perfeccionamiento del mismo, como partícipes valiosos de la Seguridad Social chilena.

## DECLARACION DE INTERÉS:

Altura Management es una empresa consultora especializada en evaluación técnica-económica y asuntos públicos del área salud. No representamos intereses de partidos políticos, ni recibimos financiamiento de ellos ni de ningún grupo político.

Nuestra labor en el ámbito de Asuntos Públicos se enmarca en la definición de "Gestor de interés" toda vez no recibimos remuneración directa por labores de representación.

El presente estudio es la cuarta versión de una investigación que ha realizado un seguimiento en el tiempo de la judicialización del alza de planes de salud de las Isapre en nuestro país.

Esta serie de investigaciones ha contado con el financiamiento de distintas empresas e instituciones en el tiempo y en esta ocasión agradecemos a Asociación de Isapre A.G. quien actúa en calidad de financista y no tiene injerencia alguna en el contenido, objetivos ni conclusiones del presente informe.

## INDICE

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| Resumen y Declaración de Interés                             | Página 2  |
| Introducción                                                 | Página 5  |
| Capítulo 1: Recursos de Protección a Nivel Nacional          |           |
| 1.1: Recursos Totales                                        | Página 6  |
| 1.2: Recursos por Adecuación Precio Base                     | Página 8  |
| 1.3: Costos Esperados 2014                                   | Página 10 |
| Capítulo 2: Corte de Apelaciones de Santiago                 |           |
| 2.1: Recursos Protección Totales                             | Página 13 |
| 2.2: Recursos Protección Alza Precio Base                    | Página 14 |
| 2.3: Recursos Protección y Relación con incremento de precio | Página 15 |
| 2.4: Beneficios de la Judicialización (Afiliados y Abogados) | Página 17 |
| Capítulo 3: Judicialización Regional                         |           |
| 3.1: Cinco Regiones en Gasto y Número de Recursos            | Página 18 |
| 3.2: Costas Cinco Primeras Regiones                          | Página 21 |
| Capítulo 4: La Industria de Abogados                         | Página 22 |
| Capítulo 5: Corte Suprema                                    |           |
| 5.1: Comportamiento apelaciones Corte Suprema                | Página 23 |
| 5.2: Fallo 9051-12                                           | Página 26 |
| Capítulo 6: Gestión Superintendencia de Salud                | Página 27 |
| Capítulo 7: Conclusiones y Propuestas                        | Página 28 |

## INTRODUCCIÓN

El fenómeno de judicialización del alza de precios base de los planes de salud de las Isapres, se inició en forma progresiva durante el año 2007 para incrementarse exponencialmente el 2008 y consagrarse como una variable más del sistema privado de salud.

Durante estos años hemos sido testigos de la consolidación de una industria de abogados especializados, que ha obtenido suculentas ganancias en la presentación de dichos recursos de protección y si bien los procesos se prolongan en el tiempo, más de ocho meses e incluso un año en vista, no se logrado desincentivar este fenómeno, obligando al sistema judicial a incurrir en gastos extraordinarios y a la Superintendencia de Salud a potenciar un sistema de reclamos, que ha tenido una respuesta en alza entre los cotizantes.

También se puede apreciar en los últimos años la generación de focos de judicialización en regiones, siendo Temuco quien lleva la delantera en la materia, con más de tres mil causas presentadas.

Siendo un escenario permanente, los costos involucrados en la judicialización más la irresolución jurídica de no contar con un mecanismo aceptado por los tribunales para explicar el alza, deja a las Isapre en una incertidumbre jurídica que debe ser zanjada prontamente a través del camino legislativo.

Mientras esta discusión no se dé, seguiremos siendo testigos del desvío de recursos desde el sistema de salud hacia la judicialización y el descrédito que acompaña a las campañas de marketing y publicidad, cuyo objetivo es alimentar la máquina de recursos.

Para contextualizar este escenario y conocer su evolución en el tiempo, hemos realizado un análisis estadístico de los datos públicos de recursos de protección de adecuación de planes de Isapre; lo anterior para hacer un llamado de atención respecto a la importancia relevante que tienen dichos recursos en el sistema privado de salud y la urgente necesidad de modificaciones legales.

## 1. Capítulo: Recursos de Protección a Nivel Nacional

### 1.1: Recursos de Protección Totales

El total de Recursos de Protección ingresados a nivel nacional en el año 2014 fue de 112.373, de éstos el 89% corresponde a recursos contra Isapres.

Lo anterior presenta una diferencia de 49% menos en relación al año 2013, pues la judicialización del alza GES de ese año elevó los recursos a 196.580, generando un incremento fuera de lo esperado.

El año 2014, sin el efecto de los recursos GES los cuales fueron en su gran mayoría desestimados, el total de Recursos de Protección de Isapres alcanzó la cifra de: 99.978 de los cuales aproximadamente 99.097 corresponde a recursos ingresados por adecuación de precio base de planes de salud.

**Total Recursos de Protección por Corte de Apelaciones - 2014**

| Corte        | Ene          | Feb          | Mar          | Abr          | May           | Jun           | Jul           | Ago           | Sep           | Oct           | Nov          | Dic          | Total          |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--------------|--------------|----------------|
| Arica        | 19           | 11           | 17           | 28           | 26            | 17            | 23            | 19            | 15            | 17            | 21           | 16           | 229            |
| Iquique      | 56           | 68           | 63           | 50           | 46            | 46            | 44            | 43            | 36            | 56            | 60           | 57           | 625            |
| Antofagasta  | 55           | 27           | 46           | 80           | 158           | 172           | 208           | 276           | 329           | 313           | 230          | 269          | 2.163          |
| Copiapó      | 46           | 6            | 66           | 58           | 49            | 50            | 38            | 33            | 25            | 47            | 38           | 44           | 500            |
| La Serena    | 121          | 20           | 117          | 115          | 136           | 144           | 149           | 137           | 115           | 165           | 124          | 112          | 1.455          |
| Valparaíso   | 238          | 251          | 203          | 301          | 280           | 284           | 311           | 322           | 326           | 356           | 314          | 287          | 3.473          |
| Santiago     | 5.322        | 4.484        | 5.558        | 7.001        | 8.109         | 7.931         | 7.936         | 8.591         | 9.058         | 8.616         | 6.924        | 6.892        | 86.422         |
| San Miguel   | 33           | 25           | 24           | 34           | 38            | 49            | 26            | 56            | 38            | 54            | 46           | 51           | 474            |
| Rancagua     | 230          | 106          | 251          | 285          | 292           | 326           | 302           | 268           | 294           | 334           | 259          | 289          | 3.236          |
| Talca        | 205          | 41           | 215          | 189          | 200           | 233           | 279           | 232           | 217           | 273           | 199          | 259          | 2.542          |
| Concepción   | 855          | 763          | 187          | 304          | 215           | 254           | 271           | 299           | 219           | 287           | 222          | 252          | 4.128          |
| Chillán      | 27           | 15           | 29           | 31           | 25            | 41            | 39            | 49            | 59            | 64            | 60           | 59           | 498            |
| Temuco       | 224          | 154          | 320          | 358          | 412           | 456           | 445           | 490           | 438           | 414           | 309          | 332          | 4.352          |
| Valdivia     | 82           | 50           | 61           | 105          | 97            | 100           | 93            | 112           | 101           | 107           | 93           | 84           | 1.085          |
| Puerto Montt | 82           | 35           | 36           | 115          | 61            | 38            | 37            | 39            | 23            | 36            | 34           | 47           | 583            |
| Coyhaique    | 10           | 6            | 6            | 9            | 6             | 5             | 9             | 2             | 8             | 7             | 8            | 10           | 86             |
| Punta Arenas | 21           | 25           | 25           | 46           | 54            | 45            | 42            | 45            | 59            | 59            | 60           | 41           | 522            |
| <b>TOTAL</b> | <b>7.626</b> | <b>6.087</b> | <b>7.224</b> | <b>9.109</b> | <b>10.204</b> | <b>10.191</b> | <b>10.252</b> | <b>11.013</b> | <b>11.360</b> | <b>11.205</b> | <b>9.001</b> | <b>9.101</b> | <b>112.373</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

# Recursos de Protección Isapre todas la causas por Corte de Apelaciones - 2014

| Corte        | Ene          | Feb          | Mar          | Abr          | May          | Jun          | Jul          | Ago          | Sep           | Oct          | Nov          | Dic          | Total         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Arica        | 1            |              | 3            | 1            | 13           | 5            | 7            | 9            | 6             | 4            | 9            | 4            | 62            |
| Iquique      | 4            |              | 5            |              | 3            | 4            | 4            | 5            | 2             | 2            | 3            | 2            | 34            |
| Antofagasta  | 40           | 19           | 32           | 66           | 146          | 169          | 190          | 257          | 321           | 298          | 221          | 274          | 2.033         |
| Copiapo      | 8            |              | 6            | 7            | 6            | 2            |              | 3            | 1             | 3            | 1            | 1            | 38            |
| La Serena    | 2            | 8            | 5            | 7            | 6            | 12           | 9            | 14           | 14            | 12           | 8            | 6            | 103           |
| Valparaiso   | 137          | 106          | 135          | 224          | 218          | 239          | 269          | 288          | 281           | 278          | 249          | 233          | 2.657         |
| Santiago     | 5.130        | 4.337        | 5.440        | 6.798        | 7.951        | 7.762        | 7.727        | 8.343        | 8.869         | 8.379        | 6.740        | 6.722        | 84.198        |
| San Miguel   | 6            | 3            | 3            | 4            | 18           | 28           | 12           | 28           | 15            | 15           | 20           | 20           | 172           |
| Rancagua     | 107          | 71           | 119          | 152          | 173          | 226          | 184          | 153          | 163           | 195          | 107          | 137          | 1.787         |
| Talca        | 37           | 29           | 27           | 55           | 52           | 67           | 86           | 64           | 57            | 70           | 42           | 53           | 639           |
| Concepcion   | 778          | 695          | 90           | 215          | 134          | 176          | 167          | 207          | 155           | 192          | 144          | 173          | 3.126         |
| Chillan      | 6            | 1            | 14           | 12           | 12           | 24           | 11           | 28           | 33            | 38           | 29           | 33           | 241           |
| Temuco       | 194          | 127          | 299          | 334          | 378          | 430          | 416          | 458          | 399           | 373          | 290          | 283          | 3.981         |
| Valdivia     | 18           | 6            | 13           | 17           | 23           | 26           | 16           | 28           | 33            | 23           | 24           | 10           | 237           |
| Puerto Montt | 56           | 15           | 5            | 75           | 34           | 12           | 12           | 6            | 6             | 3            | 6            | 4            | 234           |
| Coyhaique    | 2            | 2            | 2            | 3            | 1            | 2            | 2            | 1            | 4             | 5            | 2            | 4            | 30            |
| Punta Arenas | 16           | 13           | 20           | 31           | 47           | 39           | 34           | 37           | 44            | 42           | 52           | 31           | 406           |
| <b>TOTAL</b> | <b>6.542</b> | <b>5.432</b> | <b>6.218</b> | <b>8.001</b> | <b>9.215</b> | <b>9.223</b> | <b>9.146</b> | <b>9.929</b> | <b>10.403</b> | <b>9.932</b> | <b>7.947</b> | <b>7.990</b> | <b>99.978</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

En la tabla siguiente se aprecia la magnitud que llegó a tener la oleada de recursos de protección por adecuación de precios GES del año 2013; llegando algunas cortes a ingresar hasta un 81% más recursos que en el año 2014.

7

Destacaron las Cortes de Concepción y Temuco con un 83% y un 74% de diferencia entre un año y otro.

## Comparación Recursos de Protección Totales Isapre por Corte de Apelaciones - 2013 y 2014

| Corte        | 2013           | 2014          | <>              | %            |
|--------------|----------------|---------------|-----------------|--------------|
| Arica        | 85             | 62            | (23)            | (27%)        |
| Iquique      | 83             | 34            | (49)            | (59%)        |
| Antofagasta  | 1.587          | 2.033         | 446             | 28%          |
| Copiapo      | 18             | 38            | 20              | 111%         |
| La Serena    | 138            | 103           | (35)            | (25%)        |
| Valparaiso   | 6.260          | 2.657         | (3.603)         | (58%)        |
| Santiago     | 146.559        | 84.198        | (62.361)        | (43%)        |
| San Miguel   | 39             | 172           | 133             | 341%         |
| Rancagua     | 3.579          | 1.787         | (1.792)         | (50%)        |
| Talca        | 1.740          | 639           | (1.101)         | (63%)        |
| Concepcion   | 18.489         | 3.126         | (15.363)        | (83%)        |
| Chillan      | 404            | 241           | (163)           | (40%)        |
| Temuco       | 15.302         | 3.981         | (11.321)        | (74%)        |
| Valdivia     | 1.219          | 237           | (982)           | (81%)        |
| Puerto Montt | 624            | 234           | (390)           | (63%)        |
| Coyhaique    | 32             | 30            | (2)             | (6%)         |
| Punta Arenas | 422            | 406           | (16)            | (4%)         |
| <b>TOTAL</b> | <b>196.580</b> | <b>99.978</b> | <b>(96.602)</b> | <b>(49%)</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

## 1.2: Recursos de Protección Isapre por Adecuación de precio base Del plan de salud 2014.

Los recursos por alza de precio base alcanzan los **99.097** para el año 2014<sup>1</sup>.

Las cortes con mayor cantidad de recursos ingresado son: Santiago con 84.176, Temuco con 3.966, Valparaíso con 2.653 y Concepción con 2.424.

En lo que respecta a empresas a nivel nacional: Colmena Golden Cross lidera el ranking de recursos con 28.487 ingresos; seguido por Cruz Blanca con 25.984 y Banmédica con 22.892.

Lo anterior no tiene relación con el número de afiliados o participación de mercado de cada una de las empresas, pues Colmena es la cuarta Isapre de la muestra en tamaño de mercado, pero la más recurrida.

### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios por Isapre - 2014

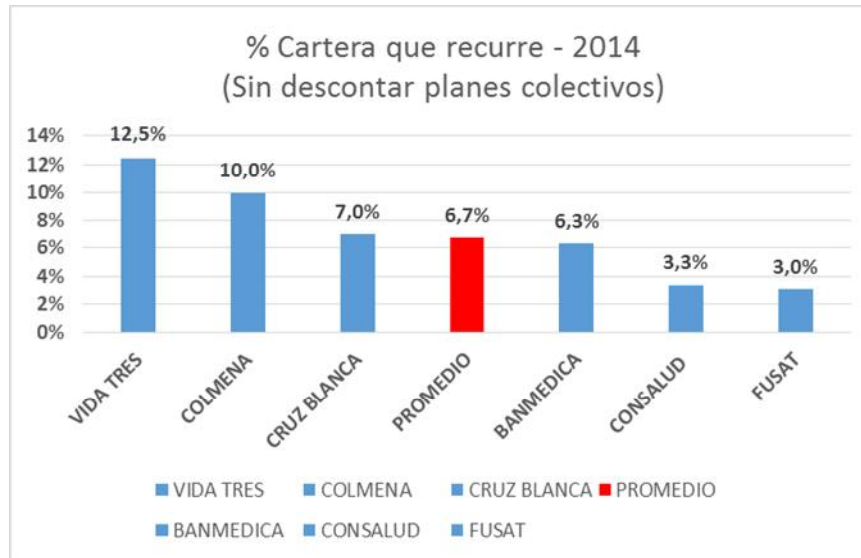
| Corte        | Ene          | Feb          | Mar          | Abr          | May          | Jun          | Jul          | Ago          | Sep           | Oct          | Nov          | Dic          | Total         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| BANMEDICA    | 1.221        | 1.200        | 1.431        | 1.663        | 2.119        | 2.310        | 1.915        | 2.368        | 2.421         | 2.277        | 2.007        | 1.960        | 22.892        |
| COLMENA      | 1.891        | 1.634        | 1.919        | 2.251        | 2.684        | 2.624        | 2.707        | 2.777        | 2.872         | 2.821        | 2.275        | 2.032        | 28.487        |
| CONSALUD     | 779          | 681          | 762          | 1.183        | 1.054        | 999          | 1.198        | 1.102        | 1.178         | 1.234        | 930          | 1.017        | 12.117        |
| CRUZ BLANCA  | 1.448        | 1.215        | 1.460        | 2.023        | 2.344        | 2.405        | 2.543        | 2.745        | 2.964         | 2.670        | 1.980        | 2.187        | 25.984        |
| VIDA TRES    | 599          | 530          | 609          | 756          | 941          | 840          | 747          | 908          | 940           | 874          | 737          | 766          | 9.247         |
| FUSAT        | 41           | 23           | 27           | 47           | 36           | 33           | 32           | 25           | 25            | 44           | 16           | 21           | 370           |
| <b>TOTAL</b> | <b>5.979</b> | <b>5.283</b> | <b>6.208</b> | <b>7.923</b> | <b>9.178</b> | <b>9.211</b> | <b>9.142</b> | <b>9.925</b> | <b>10.400</b> | <b>9.920</b> | <b>7.945</b> | <b>7.983</b> | <b>99.097</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

El porcentaje de cartera que recurrió en el año 2014 corresponde al 6.7% a nivel nacional. Lo anterior sin descontar los afiliados de planes colectivos.

Al hacer ese ejercicio el porcentaje se eleva al 7.5% de la cartera de las Isapre que alzaron sus planes en el proceso de adecuación 2014-2015.

<sup>1</sup> La diferencia con los recursos totales de Isapre se da por el incremento de recursos de protección contra Isapres en otras materias, especialmente coberturas de medicamentos y prestaciones. Dichos recursos aumentaron el año 2014, afectando especialmente a MasVida, institución que no alzó sus precios bases. Para el objetivo de este estudio, recursos por alza de precio base, se ha descontado de la estadística a Isapre MasVida y Optima quienes no tienen recursos de la materia pues no reajustaron precios en el período en cuestión.



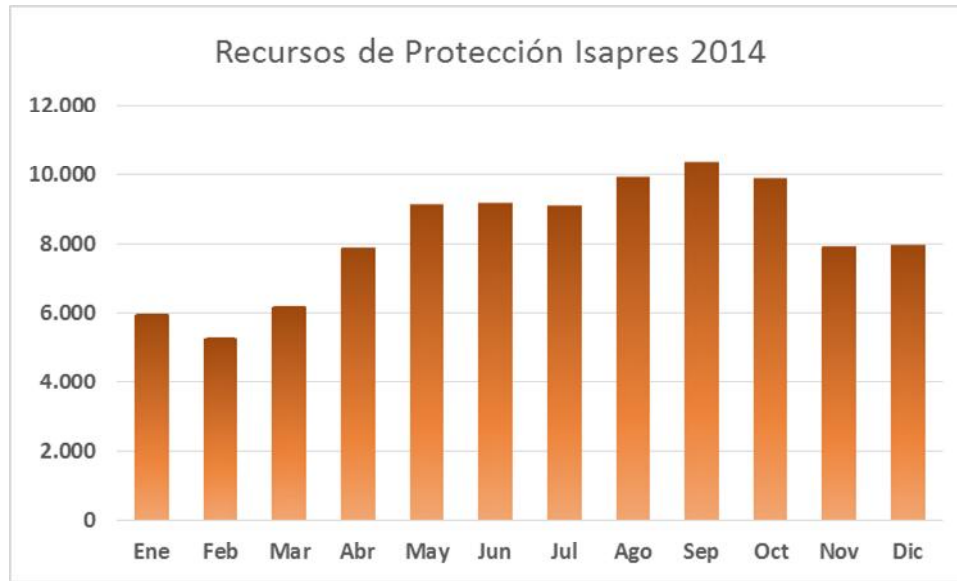
#### Recursos de Protección y Cotizantes planes individuales por Isapre - 2014

| Isapre       | RRPP          | Cotizantes Individuales | % Cotizantes que Recurren |
|--------------|---------------|-------------------------|---------------------------|
| BANMEDICA    | 22.892        | 351.162                 | 6,5%                      |
| COLMENA      | 28.487        | 226.845                 | 12,6%                     |
| CONSALUD     | 12.117        | 316.622                 | 3,8%                      |
| CRUZ BLANCA  | 25.984        | 344.099                 | 7,6%                      |
| VIDA TRES    | 9.247         | 74.067                  | 12,5%                     |
| FUSAT        | 370           | 12.163                  | 3,0%                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>99.097</b> | <b>1.324.957</b>        | <b>7,5%</b>               |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial y Superintendencia de Salud

Se han descontado cotizantes de planes colectivos, utilizando datos 2011.

En relación a comportamiento mensual, los ingresos de recursos de protección se activan en el mes de abril, concentrándose incrementalmente hasta octubre. Los meses de noviembre y diciembre tienen un comportamiento similar a abril y solo los meses de vacaciones de verano y el mes de marzo ingresan menos recursos.



### 1.3: Costos esperados año 2014:

Los costos estimados, sólo por concepto de costas, de los recursos para el año 2014 ascienden a los 14.836 millones de pesos, siendo la Corte de Apelaciones de Santiago la que concentra el mayor gasto con 10.943 millones de pesos. Ese mayor gasto se explicaría por cantidad de recursos ingresados y no por cuantía de las costas.

En relación a montos de costas es la Corte de Apelaciones de Antofagasta la que aplica el mayor monto en sus fallos: 2,5 sueldos mínimos o 562.500 pesos por causa, lo que da un gasto estimado por costas de: 1.140 millones de pesos.

Le sigue la Corte de Concepción, con un gasto de 824 millones, donde las costas ascienden a 340 mil pesos por caso; la Corte de Rancagua con 300 mil pesos por costa.

La Corte de Puerto Montt es la cuarta corte con costas más altas 281.250, sin embargo el gasto es de 36 millones porque ingresaron tan sólo 127 casos mil pesos promedio por fallo.

Las Cortes de Chillán, Punta Arenas, Arica y Temuco bordean los 200 mil pesos por fallo. Sólo la Corte de Temuco sobresale en gasto de este grupo ascendiendo a 793 millones, lo anterior se debe a la gran cantidad de recursos interpuestos en dicha corte.

**Estimación Costo por concepto de Costas de Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios- 2014**

| Corte        | RRPP<br>2014  | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>MM\$ |
|--------------|---------------|--------------------------|----------------|
| Arica        | 61            | 200.071                  | 12             |
| Iquique      | 34            | 50.000                   | 2              |
| Antofagasta  | 2.027         | 562.500                  | 1.140          |
| Copiapo      | 32            | 100.000                  | 3              |
| La Serena    | 102           | 142.222                  | 15             |
| Valparaíso   | 2.653         | 107.500                  | 285            |
| Santiago     | 84.176        | 130.000                  | 10.943         |
| San Miguel   | 169           | 100.000                  | 17             |
| Rancagua     | 1.785         | 300.000                  | 536            |
| Talca        | 637           | 125.000                  | 80             |
| Concepcion   | 2.424         | 340.000                  | 824            |
| Chillan      | 236           | 200.000                  | 47             |
| Temuco       | 3.966         | 200.000                  | 793            |
| Valdivia     | 233           | 75.000                   | 17             |
| Puerto Montt | 127           | 281.250                  | 36             |
| Coyhaique    | 29            | 162.279                  | 5              |
| Punta Arenas | 406           | 200.000                  | 81             |
| <b>TOTAL</b> | <b>99.097</b> | <b>149.707</b>           | <b>14.836</b>  |

Los juicios involucran costos adicionales a aquellos asociados a las costas y que con el tiempo y la consolidación de los recursos de protección ya son parte de los costos estructurales del sistema

11

El costo mayormente conocido es el de costas, el cual se aproxima a los quince mil millones para el año 2014. Sin embargo, éstas solo corresponden a una parte de los costos totales para el sistema, pues se debe agregar el ahorro de los cotizantes que recurren y el costo de defensa de las Isapre.

**Sumando estos tres costos llegamos a un gasto estimado para el año 2014 de veinticinco mil millones de pesos.**

**Estimación Costo Total por Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios- 2014**

| Corte        | RRPP<br>2014  | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>MM\$ | Costo Defensa <sup>1</sup><br>Isapres (MM\$) | Ahorro <sup>2</sup><br>Cotizantes (MM\$) | Costo<br>Total (MM\$) | % Ahorro /<br>Costo Total |
|--------------|---------------|--------------------------|----------------|----------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Arica        | 61            | 200.071                  | 12             | 3                                            | 3                                        | 19                    | 18%                       |
| Iquique      | 34            | 50.000                   | 2              | 2                                            | 2                                        | 5                     | 36%                       |
| Antofagasta  | 2.027         | 562.500                  | 1.140          | 99                                           | 112                                      | 1.351                 | 8%                        |
| Copiapo      | 32            | 100.000                  | 3              | 2                                            | 2                                        | 7                     | 27%                       |
| La Serena    | 102           | 142.222                  | 15             | 5                                            | 6                                        | 25                    | 22%                       |
| Valparaíso   | 2.653         | 107.500                  | 285            | 130                                          | 146                                      | 561                   | 26%                       |
| Santiago     | 84.176        | 130.000                  | 10.943         | 4.131                                        | 4.635                                    | 19.709                | 24%                       |
| San Miguel   | 169           | 100.000                  | 17             | 8                                            | 9                                        | 35                    | 27%                       |
| Rancagua     | 1.785         | 300.000                  | 536            | 88                                           | 98                                       | 721                   | 14%                       |
| Talca        | 637           | 125.000                  | 80             | 31                                           | 35                                       | 146                   | 24%                       |
| Concepcion   | 2.424         | 340.000                  | 824            | 119                                          | 133                                      | 1.077                 | 12%                       |
| Chillan      | 236           | 200.000                  | 47             | 12                                           | 13                                       | 72                    | 18%                       |
| Temuco       | 3.966         | 200.000                  | 793            | 195                                          | 218                                      | 1.206                 | 18%                       |
| Valdivia     | 233           | 75.000                   | 17             | 11                                           | 13                                       | 42                    | 31%                       |
| Puerto Montt | 127           | 281.250                  | 36             | 6                                            | 7                                        | 49                    | 14%                       |
| Coyhaique    | 29            | 162.279                  | 5              | 1                                            | 2                                        | 8                     | 21%                       |
| Punta Arenas | 406           | 200.000                  | 81             | 20                                           | 22                                       | 123                   | 18%                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>99.097</b> | <b>149.707</b>           | <b>14.836</b>  | <b>4.863</b>                                 | <b>5.457</b>                             | <b>25.156</b>         | <b>22%</b>                |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

Notas: (1) Defensa estimada en 2 UF / RRPP. UF: 24.538,61

(2) 4,8% Alza promedio período 2014/2015. Cotización Anual Promedio: 1.147.191

El gasto en costas es liderado por la Corte de Apelaciones de Santiago, lo anterior por volumen de ingresos, más de ochenta mil en el año. Le sigue la Corte de Antofagasta cuya razón es el monto de las costas y las cortes de Concepción y Temuco; por combinación de ambos factores.

Los gastos por defensa de las Isapre y por concepto de ahorro de los cotizantes se concentran en Santiago, Temuco y Valparaíso; ambos costos se relacionan directamente con el número de recursos ingresado

El ahorro que los cotizantes hacen al congelar el precio base de su plan de salud representa sólo un 22% del total, pues el porcentaje de gasto mayor siempre corresponde a ítem costas. Sólo en Iquique la relación es mayor; un 36% porque el monto de costas es el menor de todos y los casos no superan los 34.

## 2. Capítulo: Corte de Apelaciones de Santiago

### 2.1: Recursos de Protección Totales

Por años los recursos de protección se trasladaban a la Corte de Apelaciones de Santiago, con la interpretación que el acto administrativo surgía en las matrices de las Isapre. Si bien este criterio cambio en los últimos dos años, sigue siendo la Corte de Santiago la que más recursos ingresa y ve de la materia.

Es tal la cantidad de recursos de protección de Isapre, que en el 2014 representaron el **75%** de las causas vistas por la Corte de Apelaciones de Santiago durante el año.

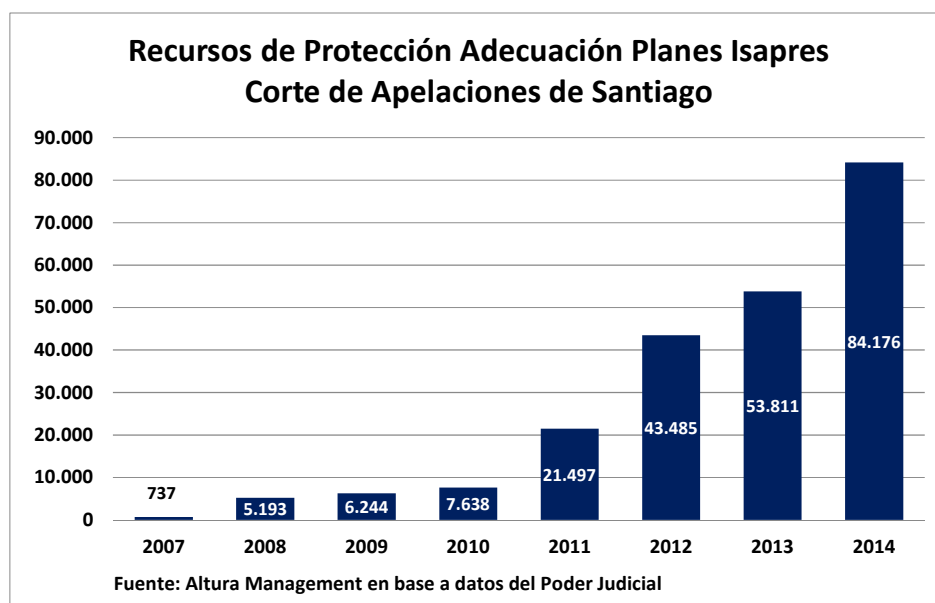
#### Causas Ingresadas Corte de Apelaciones de Santiago 2012 - 2013 - 2014

| Secretaría                  | 2.012         | 2.013          | 2.014          |
|-----------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Civil                       | 9.870         | 10.238         | 10.250         |
| Criminal                    | 2.522         | 2.241          | 2.803          |
| De Cobranza                 | 263           | 363            | 308            |
| Familia                     | 2.324         | 2.608          | 3.020          |
| Pleno                       | 2.295         | 2.337          | 2.596          |
| <b>Protección Isapres</b>   | <b>43.472</b> | <b>146.562</b> | <b>84.198</b>  |
| Protección Otras Causas     | 2.109         | 2.097          | 2.108          |
| Reforma Laboral             | 1.882         | 1.926          | 1.988          |
| Reforma Procesal Penal      | 3.451         | 3.680          | 3.700          |
| Trabajo-Menores-P.Local     | 1.878         | 2.165          | 1.734          |
| Ambiental                   | 1             | 2              | 2              |
| Tributario y Aduanero       |               | 79             | 164            |
| <b>TOTAL</b>                | <b>70.067</b> | <b>174.298</b> | <b>112.871</b> |
| <b>RRPP Isapres / Total</b> | <b>62%</b>    | <b>84%</b>     | <b>75%</b>     |

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

## 2.2: Recursos de Protección Alza de Precios Base y Costas:

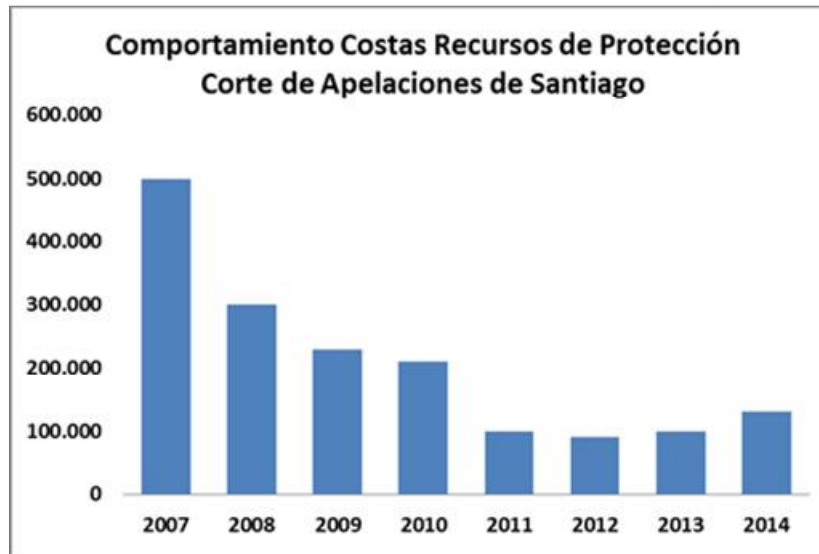
**Para el año 2014 el total de recursos por alza de precios bases, en la Corte de Apelaciones de Santiago asciende a 84.176 ingresos; treinta mil recursos más que el año 2013 por la misma materia.**



14

Este crecimiento demuestra que el mecanismo se ha consolidado y no existe evidencia de un cambio de comportamiento en el corto plazo. La judicialización del año 2014 corresponde al

En lo que se refiere a la condena en costas, si bien al inicio de los procesos éstas bordeaban \$500.000 por causa promedio, la tendencia fue a disminuir los montos en el tiempo. Llegando a \$100.000 promedio en el año 2012, para quedar en \$130.000 para el 2014.



En relación al gasto en costas, la Corte de Apelaciones de Santiago representa un 74% de las costas nacionales.

El porcentaje de la cartera, sin descontar planes colectivos de la región, corresponde al 8.9% de los cotizantes, siendo la Isapre más afectada Colmena con un 12,9% siguiendo Isapre Cruz Blanca con un 9.5% de la cartera y Banmédica con un 7,8%.

15

#### Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014

% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas

Corte de Apelaciones de Santiago(Sin descontar planes colectivos)

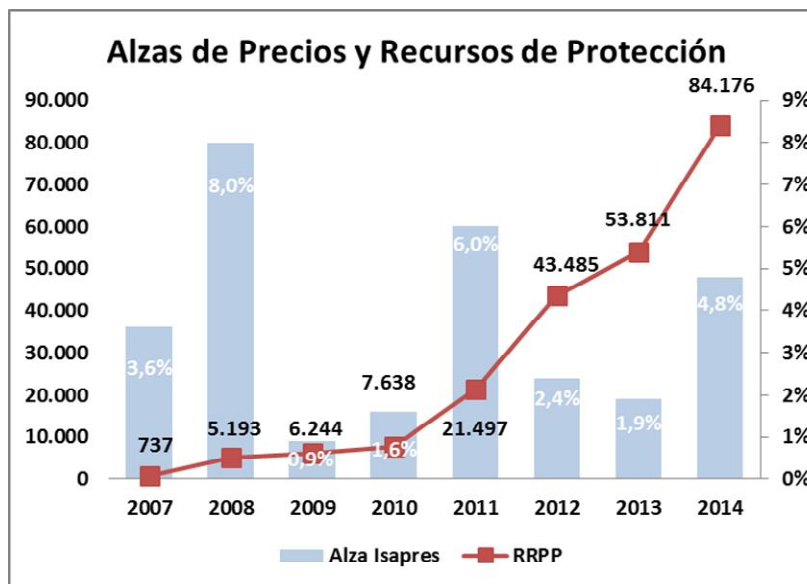
| Corte        | RRPP<br>2014  | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|---------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 20.266        | 258.227                         | 7,8%                  | 130.000                  | 2.635                   |
| COLMENA      | 23.953        | 185.717                         | 12,9%                 | 130.000                  | 3.114                   |
| CONSALUD     | 9.288         | 211.828                         | 4,4%                  | 130.000                  | 1.207                   |
| CRUZ BLANCA  | 22.262        | 235.516                         | 9,5%                  | 130.000                  | 2.894                   |
| FUSAT        | 19            | 471                             | 4,0%                  | 130.000                  | 2                       |
| VIDA TRES    | 8.388         | 57.062                          | 14,7%                 | 130.000                  | 1.090                   |
| <b>TOTAL</b> | <b>84.176</b> | <b>948.821</b>                  | <b>8,9%</b>           | <b>130.000</b>           | <b>10.943</b>           |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud e Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

### 2.3: Recursos de Protección, Alzas de Precio e Incremento:

En el proceso de judicialización se pueden apreciar claramente tres hitos en el tiempo:

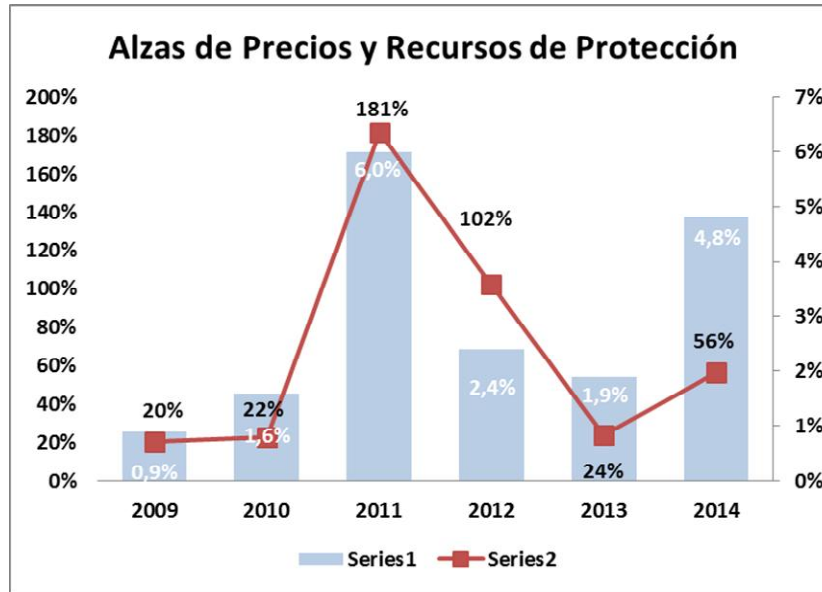
- El cambio de comportamiento entre el año 2007-2008; pasando de 737 a 5.193; para mantenerse en un alza relativamente constante hasta el año 2010.
- El alza del 2010, de 7.638 a 21.497;
- y finalmente este tercer período de incremento con crecimiento importante interanuales y que no ha decaído en los últimos tres años.



16

No es posible concluir con certeza absoluta la existencia de una correlación directa entre alzas de precios base y variación de recursos de protección. Si bien la variación del 181% del año 2011 responde al alza más importante del período, el crecimiento sostenido de hasta un 100% con alzas muy inferiores es señal de que existen otras variables que confluyen al crecimiento de los recursos de protección.

Lo que sí es posible concluir directamente es que los recursos de protección siempre se incrementan sea con alzas moderadas o no. Esto es, siempre existen nuevos cotizantes en términos absolutos recurriendo a la base del año anterior.

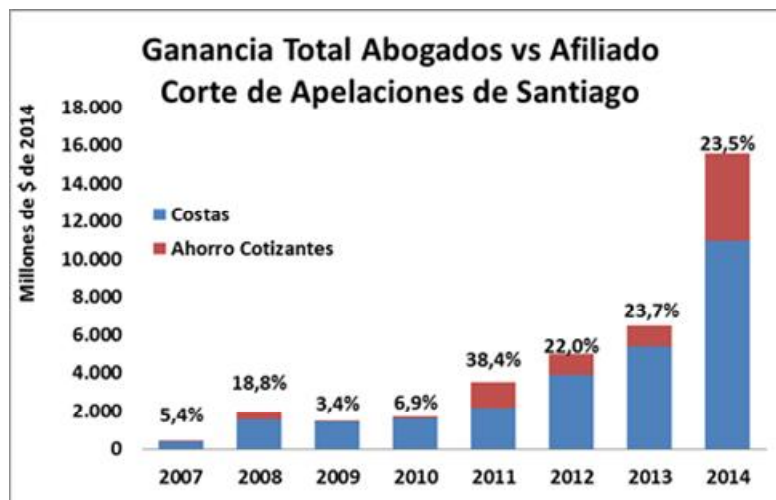


#### 2.4: Beneficios de la judicialización para afiliados y abogados

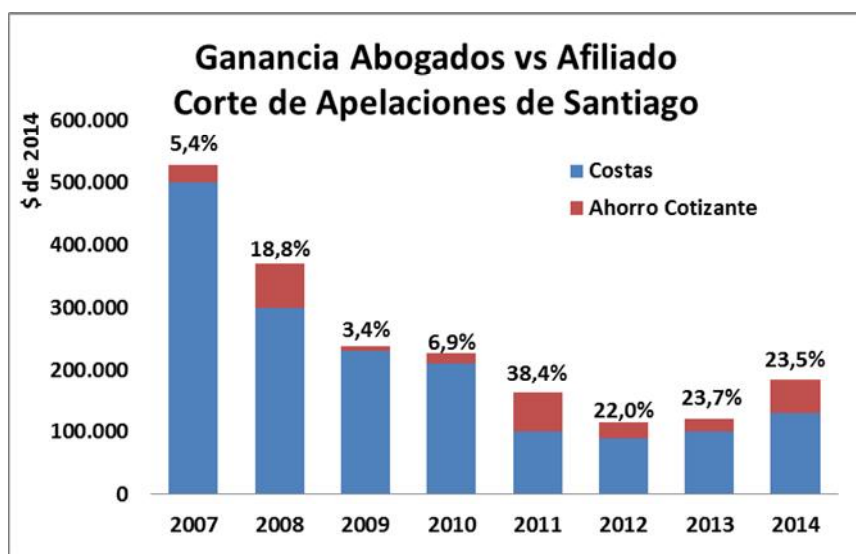
Los beneficios obtenidos por la judicialización van en forma directa a los afiliados a través del ahorro que ellos hacen al no cancelar el alza de precios de adecuación anual y para los abogados en la condena en costas, \$130.000 por caso.

17

En casos promedio el peso de las costas es tal, que al hacer una relación entre los beneficios que reciben los cotizantes y los beneficios económicos para los abogados, la ganancia de la industria representa más del 70% del total.



Esta relación ha variado en el tiempo; por ejemplo: en períodos de alza baja y costas altas como el año 2009; el ahorro de los cotizantes representó sólo el 3,4% de los beneficios económicos generados por la judicialización y por el contrario en el período de mayor alza (6%) el ahorro promedio del cotizante representó el 38,4% de los beneficios.



### 3. Capítulo 3: Judicialización Regional

Como ya se ha mencionado, el proceso de judicialización ha llegado a las Cortes de Apelaciones regionales de las cuales hay cinco que resaltan, ya sea por la cantidad de recursos ingresados o por lo montos de costas involucrados.

18

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios por Corte de Apelaciones - 2014**

| Corte        | Ene          | Feb          | Mar          | Abr          | May          | Jun          | Jul          | Ago          | Sep           | Oct          | Nov          | Dic          | Total         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| Arica        | 1            | 0            | 3            | 1            | 13           | 5            | 6            | 9            | 6             | 4            | 9            | 4            | 61            |
| Iquique      | 4            | 0            | 5            | 0            | 3            | 4            | 4            | 5            | 2             | 2            | 3            | 2            | 34            |
| Antofagasta  | 40           | 19           | 30           | 65           | 146          | 169          | 190          | 257          | 321           | 297          | 221          | 272          | 2.027         |
| Copiapo      | 8            | 0            | 6            | 4            | 3            | 2            | 0            | 3            | 1             | 3            | 1            | 1            | 32            |
| La Serena    | 2            | 7            | 5            | 7            | 6            | 12           | 9            | 14           | 14            | 12           | 8            | 6            | 102           |
| Valparaíso   | 137          | 106          | 135          | 224          | 218          | 239          | 268          | 287          | 280           | 278          | 249          | 232          | 2.653         |
| Santiago     | 5.120        | 4.337        | 5.439        | 6.797        | 7.949        | 7.760        | 7.727        | 8.343        | 8.869         | 8.375        | 6.740        | 6.720        | 84.176        |
| San Miguel   | 6            | 3            | 3            | 1            | 18           | 28           | 12           | 28           | 15            | 15           | 20           | 20           | 169           |
| Rancagua     | 106          | 71           | 119          | 151          | 173          | 226          | 184          | 153          | 163           | 195          | 107          | 137          | 1.785         |
| Talca        | 37           | 28           | 27           | 54           | 52           | 67           | 86           | 64           | 57            | 70           | 42           | 53           | 637           |
| Concepción   | 230          | 563          | 83           | 214          | 131          | 175          | 167          | 205          | 154           | 186          | 144          | 172          | 2.424         |
| Chillan      | 5            | 1            | 14           | 12           | 11           | 22           | 11           | 28           | 33            | 38           | 28           | 33           | 236           |
| Temuco       | 192          | 126          | 299          | 332          | 375          | 428          | 415          | 457          | 399           | 372          | 289          | 282          | 3.966         |
| Valdivia     | 17           | 6            | 13           | 17           | 22           | 25           | 16           | 28           | 32            | 23           | 24           | 10           | 233           |
| Puerto Montt | 56           | 1            | 5            | 11           | 10           | 8            | 11           | 6            | 6             | 3            | 6            | 4            | 127           |
| Coyhaique    | 2            | 2            | 2            | 2            | 1            | 2            | 2            | 1            | 4             | 5            | 2            | 4            | 29            |
| Punta Arenas | 16           | 13           | 20           | 31           | 47           | 39           | 34           | 37           | 44            | 42           | 52           | 31           | 406           |
| <b>TOTAL</b> | <b>5.979</b> | <b>5.283</b> | <b>6.208</b> | <b>7.923</b> | <b>9.178</b> | <b>9.211</b> | <b>9.142</b> | <b>9.925</b> | <b>10.400</b> | <b>9.920</b> | <b>7.945</b> | <b>7.983</b> | <b>99.097</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

### 3.1: Cinco Primeras Regiones por gasto y número de recursos

La primera Corte regional, en número de ingresos es la de Temuco con casi cuatro mil en el año 2014, cantidad que representa el 11,1% de la cartera en general de las Isapre (menos MasVida) y el 18.6% de la cartera de Colmena Golden Cross en la región.

#### Temuco: Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014

% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas

| Corte        | RRPP<br>2014 | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 648          | 5.474                           | 11,8%                 | 200.000                  | 130                     |
| COLMENA      | 1.551        | 8.351                           | 18,6%                 | 200.000                  | 310                     |
| CONSALUD     | 687          | 9.393                           | 7,3%                  | 200.000                  | 137                     |
| CRUZ BLANCA  | 875          | 11.166                          | 7,8%                  | 200.000                  | 175                     |
| VIDA TRES    | 205          | 1.423                           | 14,4%                 | 200.000                  | 41                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>3.966</b> | <b>35.807</b>                   | <b>11,1%</b>          | <b>200.000</b>           | <b>793</b>              |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud y de Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

Le sigue la Corte de Apelaciones de Concepción donde las Isapre con mayor representación de la cartera con ingresos para la adecuación 2014 es Vida Tres con un 8,4% de sus clientes de la región recurriendo en dicha corte. El promedio de la cartera judicializando en la región es de un 4,8%.

Es importante indicar que para efectos de este estudio no sea podido considerar a Isapre MasVida pues al no adecuar no cuenta con ingresos por dicha materia para el 2014, por lo tanto en la estadística no se incluyen los 658 recursos de protección que dicha Isapre ingresados en la Corte de Apelaciones de Concepción por otras materias; como coberturas de prestaciones, hospitalizaciones y medicamentos.

#### Concepción: Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014

% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas

| Corte        | RRPP<br>2014 | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 477          | 9.251                           | 5,2%                  | 340.000                  | 162                     |
| COLMENA      | 563          | 8.274                           | 6,8%                  | 340.000                  | 191                     |
| CONSALUD     | 638          | 19.870                          | 3,2%                  | 340.000                  | 217                     |
| CRUZ BLANCA  | 563          | 11.055                          | 5,1%                  | 340.000                  | 191                     |
| VIDA TRES    | 183          | 2.177                           | 8,4%                  | 340.000                  | 62                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.424</b> | <b>50.627</b>                   | <b>4,8%</b>           | <b>340.000</b>           | <b>824</b>              |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud y de Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

Le sigue la Corte de Apelaciones de Valparaíso y donde el porcentaje de cartera se reduce a un 2,7% de la cartera y la Isapre con mayor representación es Colmena Golden Cross con un 4,6% de sus clientes de la región recurriendo en dicha corte.

**Valparaíso: Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014**  
**% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas**

| Corte        | RRPP<br>2014 | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 444          | 22.266                          | 2,0%                  | 107.500                  | 48                      |
| COLMENA      | 677          | 14.845                          | 4,6%                  | 107.500                  | 73                      |
| CONSALUD     | 559          | 29.262                          | 1,9%                  | 107.500                  | 60                      |
| CRUZ BLANCA  | 595          | 22.915                          | 2,6%                  | 107.500                  | 64                      |
| VIDA TRES    | 378          | 8.975                           | 4,2%                  | 107.500                  | 41                      |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.653</b> | <b>98.263</b>                   | <b>2,7%</b>           | <b>107.500</b>           | <b>285</b>              |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud y de Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

En Antofagasta y en Rancagua los porcentajes de cartera total se encuentran entre los 3,2% y el 4,0%. Siendo, en el caso de Antofagasta, para Vida Tres de un 6% y en Rancagua Colmena Golden Cross con un 5,5% las Isapre con mayor representación de su carteras.

20

**Antofagasta: Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014**  
**% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas**

| Corte        | RRPP<br>2014 | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 322          | 10.378                          | 3,1%                  | 562.500                  | 181                     |
| COLMENA      | 533          | 10.637                          | 5,0%                  | 562.500                  | 300                     |
| CONSALUD     | 291          | 11.865                          | 2,5%                  | 562.500                  | 164                     |
| CRUZ BLANCA  | 876          | 29.800                          | 2,9%                  | 562.500                  | 493                     |
| VIDA TRES    | 5            | 83                              | 6,0%                  | 562.500                  | 3                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>2.027</b> | <b>62.763</b>                   | <b>3,2%</b>           | <b>562.500</b>           | <b>1.140</b>            |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud y de Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Rancagua: Recursos de Protección Adecuación Precios Isapres - 2014**  
**% de la cartera que recurre y montos involucrados en las costas**

| Corte        | RRPP<br>2014 | Cartera<br>Cotizantes<br>Región | % Cartera<br>con RRPP | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>Total<br>MM\$ |
|--------------|--------------|---------------------------------|-----------------------|--------------------------|-------------------------|
| BANMEDICA    | 347          | 7.543                           | 4,6%                  | 300.000                  | 104                     |
| COLMENA      | 492          | 8.977                           | 5,5%                  | 300.000                  | 148                     |
| CONSALUD     | 192          | 8.111                           | 2,4%                  | 300.000                  | 58                      |
| CRUZ BLANCA  | 385          | 8.780                           | 4,4%                  | 300.000                  | 116                     |
| FUSAT        | 350          | 11.349                          | 3,1%                  | 300.000                  | 105                     |
| VIDA TRES    | 19           | 350                             | 5,4%                  | 300.000                  | 6                       |
| <b>TOTAL</b> | <b>1.785</b> | <b>45.110</b>                   | <b>4,0%</b>           | <b>300.000</b>           | <b>536</b>              |

Fuente: Altura Management en base a estadísticas de la Superintendencia de Salud y de Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

### 3.2: Costas Involucradas cinco primeras regiones

Las costas de estas cinco Cortes de Apelaciones regionales destacadas alcanzan para el 2014 la suma de 3.578 millones de pesos, representando un 24% de las costas a nivel nacional. Las condenas en costas del resto de las Cortes de Apelaciones regionales representan un 2%.

21

**Estimación Costas por Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios- 2014**

| Corte        | RRPP<br>2014  | Costas<br>Unitarias (\$) | Costas<br>MM\$ |
|--------------|---------------|--------------------------|----------------|
| Antofagasta  | 2.027         | 562.500                  | 1.140          |
| Valparaíso   | 2.653         | 107.500                  | 285            |
| Rancagua     | 1.785         | 300.000                  | 536            |
| Concepción   | 2.424         | 340.000                  | 824            |
| Temuco       | 3.966         | 200.000                  | 793            |
| <b>TOTAL</b> | <b>12.855</b> |                          | <b>3.578</b>   |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### 4. Capítulo: La Industria de Abogados

Con el paso de los años se ha consolidado una industria de abogados especializados en la materia, quienes con propio nombre o a través de empresas cuyo marketing está definido al segmento Isapre han logrado importantes sumas a través de las costas y además, en los últimos dos años, han logrado llegar en forma exitosa, con la oferta de servicios a regiones.

A nivel nacional la dupla formada por el abogado Jaime Aburto y Nicolas Herrera de la empresa A&H los que concentran la mayor cantidad de recursos y costas, con un cálculo estimado para este año de mil millones a nivel nacional.

Ambos abogados llevan un número de causas similares al de la empresa pionera en esta industria: GanaSalud la cual, para el 2014 ha llevado recursos que le generarían 946 millones por concepto de costas.

En tercer lugar se encuentra Carlos Tagle Tasso y en cuarto Jorge Zuñiga Cortés, ambos abogados con números de causas cuyas costas bordearían los seiscientos millones para el año 2014.

A nivel regional, encontramos causas llevadas por las mismas empresas: GanaSalud, Stop Alza Isapre, Stop Alza Isapre, Aburto y Herrera.

Una excepción es Temuco, donde la tendencia es a abogados de la zona, algunos también se han especializado en Isapre. Teniendo muy escasa participación las empresas de abogados nacionales.

En anexo número 2 se puede consultar el listado de los principales abogados litigantes en la materia para las Cortes de Apelaciones de Santiago, Antofagasta, Rancagua, Valparaíso, Concepción y Temuco.

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Todas las Cortes**

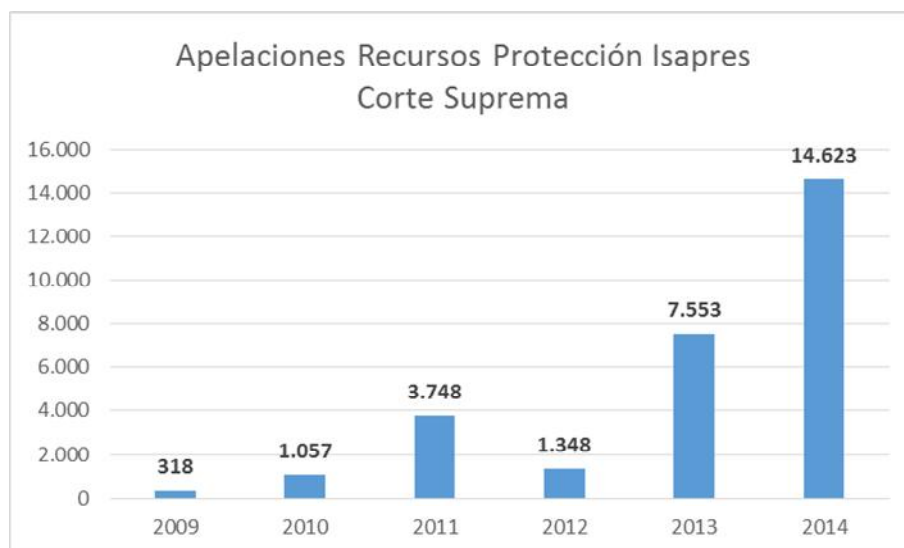
| Abogados                                      | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Aburto y Herrera                              | 7.480                             | 1.001                        |
| Gana Salud                                    | 6.752                             | 946                          |
| Carlos Tagle Tasso                            | 4.830                             | 629                          |
| Jorge Zuñiga Cortes                           | 4.593                             | 598                          |
| Luis Chinchon Alonso - Prosalud               | 3.409                             | 469                          |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 2.684                             | 371                          |
| Castillo & Prieto                             | 2.812                             | 366                          |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 2.224                             | 356                          |
| Juan Castillo Saavedra                        | 2.314                             | 342                          |
| Jose Luis Baro Rios                           | 2.216                             | 306                          |
| Esteban Arevalo Diaz                          | 785                               | 274                          |
| Massoni & Villarroel                          | 1.714                             | 224                          |
| Patricio Moyla Mora - Detienealza             | 1.556                             | 213                          |
| Protege tu Plan                               | 1.204                             | 182                          |
| Claudio Quiroga Inojosa                       | 1.367                             | 178                          |
| Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres        | 1.115                             | 146                          |
| Elizabeth Fredes Rosales                      | 1.074                             | 145                          |
| Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed           | 685                               | 117                          |
| Hernán Poblete Morga                          | 813                               | 106                          |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 693                               | 101                          |
| Otros Abogados                                | 48.777                            | 7.767                        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>99.097</b>                     | <b>14.836</b>                |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

## 5. Capítulo: Procesos y Excelentísima Corte Suprema

En el año 2009 los procesos inician alegaciones en la Excelentísima Corte Suprema, siendo un porcentaje menor las causas que llegan a esta instancia han llegado a representar el XX de los recursos en corte de Apelaciones de Santiago.

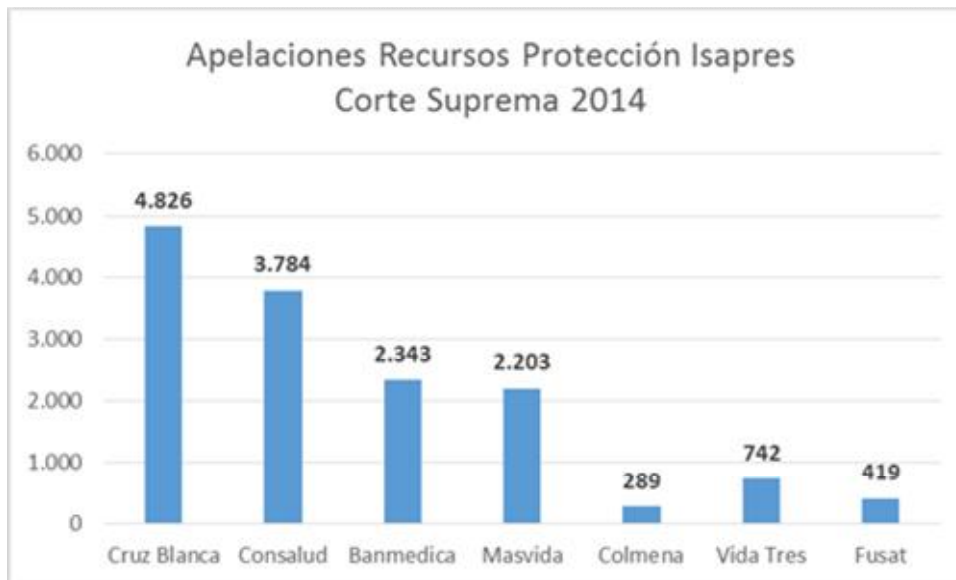
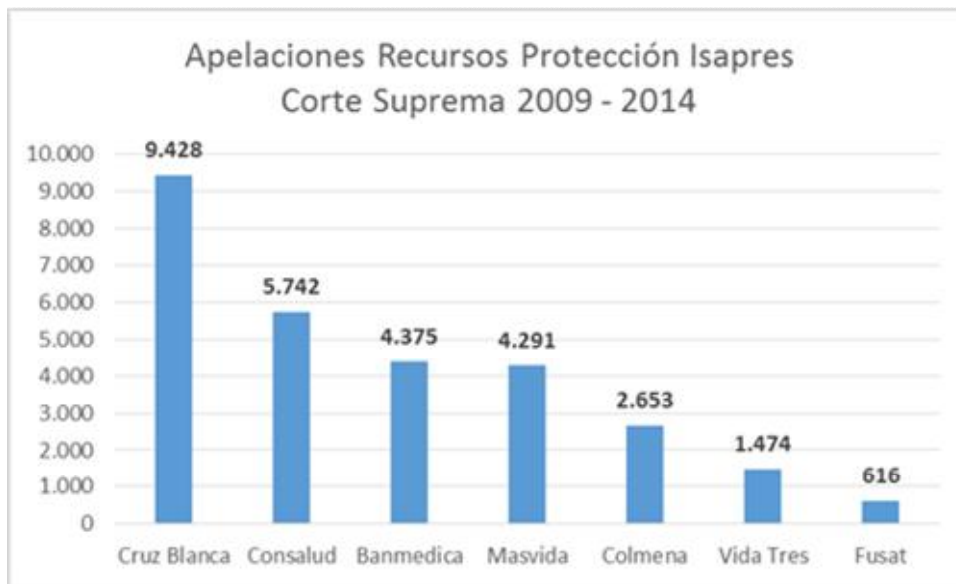
Los años 2013 y 2014 presentan un incremento importante en recursos hacia la Corte Suprema, por los esfuerzos de los abogados querellantes en apelar los fallos desfavorables de la adecuación de precios GES.



24

Lidera las apelaciones a Corte Suprema Isapre Cruz Blanca, le siguen Consalud, Banmédica y MasVida, para aparecer en cuarto lugar Isapre Colmena.

Lo anterior no guarda relación alguna con el número de recursos de protección interpuestos para cada una de las Isapre, pues en ese sentido es Colmena Golden Cross la que lidera el ranking con más recursos y Consalud, por ejemplo: ocupa el cuarto lugar. Por lo tanto la decisión de apelar a la máxima instancia se ajusta a decisiones de estrategia judicial que ha número de recursos interpuestos en contra.



### 5.1: La importancia del Fallo causa rol 9051-12:

En el año 2013 la Corte Suprema en causa rol 9051-12 introdujo algunos criterios que ponen límites a las alzas; constituyendo un duro cuestionamiento al instrumento "IPC de la Salud"; creado por la Superintendencia del ramo.

Lo anterior se agrega a la ya existente incertidumbre regulatoria existente después del fallo del Tribunal Constitucional, con respecto al artículo 38 Ter de la Ley de Isapre.

El Fallo rol 9051-12 del año 2013, marca un antes y un después respecto a la incerteza argumentativa para justificar el alza y, aunque aún mantiene un grado importante de imprecisión respecto a las variables y argumentos que la Corte acepta como suficientes.

En resumen dos considerandos importantes del fallo:

- Considerando 4: Las Isapre en el proceso de adecuación no pueden imponer a cotizantes y beneficiarios condiciones que afecten el acceso a los sistemas de salud de forma igualitaria y no discriminatoria.
- Considerando 7: "queda claro que la facultad revisora de la Isapre para efectuar la denominada adecuación del precio base del plan de salud, que por ley se le otorga, sólo estará revestida de legitimidad si existe razonabilidad en sus motivos, esto es, que la revisión obedezca a cambios efectivos y verificables de los precios de las prestaciones cubiertas por el plan en razón de una alteración significativa de sus costos y cuyo ejercicio no persiga sólo un mayor lucro para una de las partes.

Y sigue el fallo de la Corte Suprema desvirtuando los argumentos del IPC de la Salud indica:..." no puede ser aceptado pues se está pretendiendo un tratamiento diferenciado de reajuste cuyo sólo efecto será que los afiliados deberán soportar un mayor precio para sus planes de salud sin que ello les vaya a reportar nuevos beneficios, desde que lo buscado por la Isapre es asegurar un determinado nivel de rentabilidad".

El fallo, sus considerandos y el voto de minoría conforman una jurisprudencia base para la generación de nuevos artículos en la próxima reforma del sistema y debe ser considerado en la discusión que se dé prontamente.

## 6. Capítulo: Gestión iniciada por la Superintendencia de Salud

Para el período de las anualidades comprendidas entre julio 2014 y junio 2015, la Superintendencia de Salud ha decidido resolver los reclamos que se reciban directamente en dicha Institución aplicando los criterios ya definidos por las Cortes de Apelaciones en los fallos judiciales.

La modalidad de reclamo se debe formalizar ante la Superintendencia de Salud hasta el último día hábil del mes de cumplimiento de la anualidad del contrato del afiliado, solicitando expresamente se revise y resuelva el alza propuesta por la Isapre. Si dentro del plazo que indica la carta el afiliado no manifiesta su disconformidad antes esta Superintendencia, se entenderá que está conforme con el alza que aplicará la Isapre.

**Durante el año 2014 ingresaron mediante esta modalidad 4.184 reclamos, de los cuales 2.967 de ellos fueron resueltos en el período la mayoría a favor del cotizante. En Enero 2015 ingresaron 435 reclamos, si se proyecta esta cantidad la Superintendencia de Salud podría llegar a una cifra cercana a los cinco mil reclamos.**

A nuestro juicio las diferencias de los procesos en Cortes específicamente la existencia de la Orden de No Innovar y la condena en costas, seguirán creando los incentivos para que el proceso judicial siga incrementándose en el tiempo, en desmedro del proceso iniciado en la Superintendencia de Salud.

Ahora bien, los argumentos de los fallos de la Superintendencia de Salud generan un nuevo escenario del todo contradictorio, toda vez la misma institución en pleno uso de su facultad legal; ha validado la adecuación del alza de precios base a principios de abril del 2014 y en todos los períodos anteriores. Para luego, caso a caso, rechazar el mencionado proceso, amparándose en los fallos de Cortes de Apelaciones.

Lo anterior nos hace suponer que para esta adecuación 2015, la Superintendencia de Salud debería considerar de alguna forma su actuar a través de los más de 2.900 fallos del 2014 y se debe poner especial atención en el procedimiento de revisión del proceso de adecuación de precios; pues de otra forma el actual Superintendente caería en una conducta incoherente y contradictoria.

## 7. Capítulo: Conclusiones y Propuestas

### Conclusiones:

- La judicialización de Alza de Planes de Salud de las Isapre se mantiene al alza, independiente del porcentaje de adecuación declarada por las instituciones.
- En el año 2014 se presentaron 99. 097 recursos por esta materia a nivel nacional, correspondiendo a la Corte de Apelaciones de Santiago 84.176, representando el 74% de los recursos nacionales.
- Este crecimiento representa una variación de 54% más con respecto a los recursos de alza de planes del año 2013.
- El porcentaje de cartera que recurrió en el año 2014 corresponde al 6.7% a nivel nacional. Lo anterior sin descontar los afiliados de planes colectivos.
- Al hacer ese ejercicio el porcentaje se eleva al 7.5% de la cartera de las Isapre que alzaron sus planes en el proceso de adecuación 2014-2015
- Se ha consolidado además la judicialización regional; donde figuran principalmente cinco Cortes Regionales: Antofagasta, Valparaíso, Rancagua, Concepción y Temuco.
- Estas Cinco Cortes representan con 3.578 millones de pesos en costas, representan el 24% del gasto del total por este concepto.
- La Corte de Temuco destaca especialmente por la cantidad de recursos interpuestos 3.966 en el 2014, la segunda Corte a nivel nacional.
- La Corte de Antofagasta resalta por ser la Corte con el mayor monto de costas estipuladas en los fallos: 2,5 ingresos mínimos (\$562.500) por fallo.
- Los costos totales estimados para el año 2014 por concepto de: Costas, Ahorro de los cotizantes y Defensa de las Isapre asciende a la suma de 25.156 millones de pesos.
- Se ha consolidado la industria de abogados, incluso representando casos en las Cortes Regionales. Las empresas más exitosas son: Aburto&Herrera, GanaSalud, Carlos Tagle Tasso, Jorge Zuñiga, Prosalud, Isapres sin Alza, Stop Alza Isapre.
- En relación al contenido de los fallos y actuaciones del regulador; es importante destacar que al Fallo del Tribunal Constitucional del año 2010, y al Fallo de la Corte Suprema causa rol 9051-12 del año 2013, el año 2014 se suma la actuación de la Superintendencia de Salud de aplicar los criterios de los fallos judiciales a sus procesos de reclamos; esperando con esto que se congelen las alzas de la mayoría de los 4.184 reclamos recibidos el 2014.
- Este escenario de crecimiento exponencial en Santiago y regiones, más la incerteza de argumentación frente a los tribunales tiene a las instituciones en un punto sin retorno, donde cualquier alza se ha judicializado.
- Es más, hoy el hecho de no alzar los planes no es sinónimo de judicialización cero.

## Propuestas:

- Frente a ello es fundamental retomar la discusión legislativa:
- Para ellos se debe considerar que ya no es suficiente tan sólo permitir a las Isapre alzar los planes, describir los mecanismos ni dejar al arbitrio de la Superintendencia de Salud la modalidad de alza. Pues ninguna de estas disposiciones, expresadas con lujo de detalle en la ley actual, fue suficiente para los tribunales de justicia.
- Dicha discusión debe considerar la generación de un Polinomio de la Salud que considere variables que el promedio de los precios de la economía no sopesa en mérito.
- Que la discusión del poder de mercado e integración vertical en salud, debe permitir el desarrollo de modelos de administración de salud que estén acordes a los desafíos epidemiológicos de Chile a futuro, con una carga de cronicidad y envejecimiento importantes.
- Y Finalmente, tener una discusión legislativa constructiva en post del cotizante, que reconozca las bondades del sistema privado de seguros y aliente al perfeccionamiento del mismo, como partícipes valiosos de la Seguridad Social chilena.

## Anexo 1: Recursos de Protección Ingresados por Corte Nacional

### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Arica - 2014

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May       | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      | Total     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| BANMEDICA    |          |          | 2        |          | 2         |          | 1        |          | 1        |          |          | 2        | 8         |
| COLMENA      |          |          |          | 1        | 9         | 1        | 4        | 4        | 3        | 3        | 7        | 1        | 33        |
| CONSALUD     |          |          | 1        |          |           | 3        | 1        | 3        |          |          |          |          | 8         |
| CRUZ BLANCA  | 1        |          |          |          | 2         | 1        |          | 2        | 2        | 1        | 2        | 1        | 12        |
| <b>TOTAL</b> | <b>1</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>13</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>9</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>9</b> | <b>4</b> | <b>61</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Iquique - 2014

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      | Total     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| BANMEDICA    |          |          |          |          |          | 2        | 2        |          |          |          |          |          | 4         |
| COLMENA      | 1        |          | 1        |          | 1        | 1        |          | 4        |          |          | 1        | 1        | 10        |
| CONSALUD     | 1        |          | 2        |          | 1        | 1        | 1        |          | 1        |          | 2        |          | 9         |
| CRUZ BLANCA  | 2        |          | 2        |          | 1        |          | 1        | 1        | 1        | 2        |          | 1        | 11        |
| <b>TOTAL</b> | <b>4</b> | <b>0</b> | <b>5</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>34</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Antofagasta - 2014

| Isapre       | Ene       | Feb       | Mar       | Abr       | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| BANMEDICA    | 5         | 2         | 6         | 7         | 23         | 23         | 35         | 50         | 46         | 48         | 38         | 39         | 322          |
| COLMENA      | 13        | 3         | 8         | 15        | 31         | 59         | 46         | 58         | 82         | 101        | 56         | 61         | 533          |
| CONSALUD     | 10        | 4         |           | 14        | 33         | 27         | 26         | 35         | 41         | 38         | 26         | 37         | 291          |
| CRUZ BLANCA  | 12        | 10        | 16        | 29        | 58         | 59         | 83         | 113        | 152        | 109        | 100        | 135        | 876          |
| VIDA TRES    |           |           |           |           | 1          | 1          |            | 1          |            | 1          | 1          |            | 5            |
| <b>TOTAL</b> | <b>40</b> | <b>19</b> | <b>30</b> | <b>65</b> | <b>146</b> | <b>169</b> | <b>190</b> | <b>257</b> | <b>321</b> | <b>297</b> | <b>221</b> | <b>272</b> | <b>2.027</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Copiapó - 2014**

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      | Total     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| BANMEDICA    | 2        |          | 2        | 3        |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        |          | 10        |
| COLMENA      | 3        |          |          | 1        | 3        | 2        |          | 1        |          | 1        |          |          | 11        |
| CONSALUD     |          |          | 2        |          |          |          |          | 2        |          | 1        |          |          | 5         |
| CRUZ BLANCA  | 3        |          | 2        |          |          |          |          |          |          |          |          | 1        | 6         |
| <b>TOTAL</b> | <b>8</b> | <b>0</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>0</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>32</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de La Serena - 2014**

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun       | Jul      | Ago       | Sep       | Oct       | Nov      | Dic      | Total      |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|------------|
| BANMEDICA    |          | 2        |          | 1        | 2        | 5         | 2        | 5         | 6         | 5         | 3        | 1        | 32         |
| COLMENA      | 1        | 1        | 5        | 3        | 1        | 3         | 6        | 4         | 6         | 2         | 2        | 3        | 37         |
| CONSALUD     |          | 2        |          | 1        | 1        | 1         |          | 1         | 1         | 1         |          | 1        | 9          |
| CRUZ BLANCA  | 1        | 2        |          | 2        | 2        | 3         | 1        | 4         | 1         | 3         | 3        | 1        | 23         |
| FUSAT        |          |          |          |          |          |           |          |           |           | 1         |          |          | 1          |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b> | <b>7</b> | <b>5</b> | <b>7</b> | <b>6</b> | <b>12</b> | <b>9</b> | <b>14</b> | <b>14</b> | <b>12</b> | <b>8</b> | <b>6</b> | <b>102</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Valparaíso - 2014**

| Isapre       | Ene        | Feb        | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| BANMEDICA    | 20         | 20         | 24         | 27         | 36         | 46         | 43         | 41         | 49         | 46         | 43         | 49         | 444          |
| COLMENA      | 35         | 27         | 32         | 63         | 60         | 58         | 69         | 83         | 72         | 71         | 62         | 45         | 677          |
| CONSALUD     | 26         | 21         | 32         | 60         | 35         | 49         | 52         | 62         | 58         | 55         | 51         | 58         | 559          |
| CRUZ BLANCA  | 33         | 18         | 24         | 36         | 50         | 48         | 78         | 68         | 69         | 66         | 62         | 43         | 595          |
| VIDA TRES    | 23         | 20         | 23         | 38         | 37         | 38         | 26         | 33         | 32         | 40         | 31         | 37         | 378          |
| <b>TOTAL</b> | <b>137</b> | <b>106</b> | <b>135</b> | <b>224</b> | <b>218</b> | <b>239</b> | <b>268</b> | <b>287</b> | <b>280</b> | <b>278</b> | <b>249</b> | <b>232</b> | <b>2.653</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Rancagua - 2014

| Isapre       | Ene        | Feb       | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|--------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| BANMEDICA    | 17         | 12        | 19         | 24         | 44         | 45         | 31         | 31         | 41         | 29         | 19         | 35         | 347          |
| COLMENA      | 19         | 21        | 32         | 37         | 43         | 57         | 56         | 43         | 36         | 68         | 40         | 40         | 492          |
| CONSALUD     | 11         | 6         | 19         | 14         | 18         | 26         | 25         | 15         | 16         | 20         | 10         | 12         | 192          |
| CRUZ BLANCA  | 19         | 9         | 20         | 31         | 30         | 65         | 45         | 39         | 45         | 33         | 22         | 27         | 385          |
| FUSAT        | 39         | 23        | 26         | 45         | 35         | 31         | 27         | 25         | 24         | 40         | 16         | 19         | 350          |
| VIDA TRES    | 1          |           | 3          |            | 3          | 2          |            |            | 1          | 5          |            | 4          | 19           |
| <b>TOTAL</b> | <b>106</b> | <b>71</b> | <b>119</b> | <b>151</b> | <b>173</b> | <b>226</b> | <b>184</b> | <b>153</b> | <b>163</b> | <b>195</b> | <b>107</b> | <b>137</b> | <b>1.785</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Talca - 2014

| Isapre       | Ene       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | Total      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| BANMEDICA    | 6         | 4         | 4         | 7         | 6         | 15        | 14        | 11        | 8         | 2         | 3         | 10        | 90         |
| COLMENA      | 16        | 12        | 10        | 26        | 22        | 28        | 38        | 29        | 28        | 43        | 25        | 32        | 309        |
| CONSALUD     | 6         | 5         | 4         | 4         | 11        | 4         | 8         | 5         | 5         | 8         | 6         | 7         | 73         |
| CRUZ BLANCA  | 8         | 5         | 7         | 15        | 11        | 19        | 24        | 18        | 15        | 16        | 6         | 3         | 147        |
| VIDA TRES    | 1         | 2         | 2         | 2         | 2         | 1         | 2         | 1         | 1         | 1         | 2         | 1         | 18         |
| <b>TOTAL</b> | <b>37</b> | <b>28</b> | <b>27</b> | <b>54</b> | <b>52</b> | <b>67</b> | <b>86</b> | <b>64</b> | <b>57</b> | <b>70</b> | <b>42</b> | <b>53</b> | <b>637</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Concepción - 2014

| Isapre       | Ene        | Feb        | Mar       | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|--------------|------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| BANMEDICA    | 36         | 92         | 20        | 47         | 19         | 41         | 25         | 60         | 26         | 45         | 29         | 37         | 477          |
| COLMENA      | 61         | 131        | 17        | 44         | 33         | 35         | 50         | 35         | 41         | 36         | 42         | 38         | 563          |
| CONSALUD     | 73         | 178        | 21        | 53         | 39         | 36         | 35         | 45         | 39         | 42         | 30         | 47         | 638          |
| CRUZ BLANCA  | 53         | 117        | 19        | 56         | 25         | 44         | 47         | 49         | 34         | 49         | 34         | 36         | 563          |
| VIDA TRES    | 7          | 45         | 6         | 14         | 15         | 19         | 10         | 16         | 14         | 14         | 9          | 14         | 183          |
| <b>TOTAL</b> | <b>230</b> | <b>563</b> | <b>83</b> | <b>214</b> | <b>131</b> | <b>175</b> | <b>167</b> | <b>205</b> | <b>154</b> | <b>186</b> | <b>144</b> | <b>172</b> | <b>2.424</b> |

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Chillán - 2014

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | Total      |
|--------------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| BANMEDICA    |          |          | 3         | 2         | 1         | 3         | 3         | 6         | 7         | 8         | 14        | 6         | 53         |
| COLMENA      |          |          | 1         | 3         | 3         | 3         | 2         | 4         | 8         | 4         | 3         | 6         | 37         |
| CONSALUD     | 3        | 1        | 9         | 5         | 2         | 12        | 3         | 13        | 12        | 19        | 7         | 10        | 96         |
| CRUZ BLANCA  | 2        |          |           | 2         | 4         | 4         | 3         | 5         | 5         | 7         | 4         | 10        | 46         |
| VIDA TRES    |          |          | 1         |           | 1         |           |           |           | 1         |           |           | 1         | 4          |
| <b>TOTAL</b> | <b>5</b> | <b>1</b> | <b>14</b> | <b>12</b> | <b>11</b> | <b>22</b> | <b>11</b> | <b>28</b> | <b>33</b> | <b>38</b> | <b>28</b> | <b>33</b> | <b>236</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Temuco - 2014

| Isapre       | Ene        | Feb        | Mar        | Abr        | May        | Jun        | Jul        | Ago        | Sep        | Oct        | Nov        | Dic        | Total        |
|--------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--------------|
| BANMEDICA    | 24         | 18         | 51         | 44         | 64         | 58         | 69         | 82         | 67         | 79         | 41         | 51         | 648          |
| COLMENA      | 76         | 61         | 135        | 127        | 139        | 178        | 164        | 177        | 140        | 133        | 112        | 109        | 1.551        |
| CONSALUD     | 40         | 16         | 46         | 72         | 76         | 68         | 69         | 67         | 74         | 61         | 47         | 51         | 687          |
| CRUZ BLANCA  | 38         | 24         | 54         | 68         | 80         | 103        | 98         | 106        | 99         | 81         | 69         | 55         | 875          |
| VIDA TRES    | 14         | 7          | 13         | 21         | 16         | 21         | 15         | 25         | 19         | 18         | 20         | 16         | 205          |
| <b>TOTAL</b> | <b>192</b> | <b>126</b> | <b>299</b> | <b>332</b> | <b>375</b> | <b>428</b> | <b>415</b> | <b>457</b> | <b>399</b> | <b>372</b> | <b>289</b> | <b>282</b> | <b>3.966</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

#### Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Valdivia - 2014

| Isapre       | Ene       | Feb      | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | Total      |
|--------------|-----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| BANMEDICA    | 5         |          | 5         | 1         | 1         | 4         | 1         | 5         | 3         | 3         |           | 2         | 30         |
| COLMENA      | 5         | 4        | 3         | 11        | 13        | 10        | 5         | 13        | 11        | 14        | 4         | 6         | 99         |
| CONSALUD     | 5         | 2        | 3         | 3         | 5         | 3         | 2         | 1         | 8         | 1         | 9         | 1         | 43         |
| CRUZ BLANCA  | 1         |          |           |           | 2         | 6         | 4         | 5         | 7         | 4         | 9         | 1         | 39         |
| VIDA TRES    | 1         |          | 2         | 2         | 1         | 2         | 4         | 4         | 3         | 1         | 2         |           | 22         |
| <b>TOTAL</b> | <b>17</b> | <b>6</b> | <b>13</b> | <b>17</b> | <b>22</b> | <b>25</b> | <b>16</b> | <b>28</b> | <b>32</b> | <b>23</b> | <b>24</b> | <b>10</b> | <b>233</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Puerto Montt - 2014**

| Isapre       | Ene       | Feb      | Mar      | Abr       | May       | Jun      | Jul       | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      | Total      |
|--------------|-----------|----------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|------------|
| BANMEDICA    | 3         |          | 1        |           | 1         | 3        | 3         |          |          |          | 1        |          | 12         |
| COLMENA      | 40        |          |          | 3         | 3         |          | 3         | 2        | 2        | 2        | 2        | 2        | 59         |
| CONSALUD     | 13        |          | 3        | 7         | 3         | 3        | 3         | 2        | 3        |          | 2        | 2        | 41         |
| CRUZ BLANCA  |           |          | 1        | 1         | 1         |          | 1         |          | 1        |          | 1        |          | 6          |
| VIDA TRES    |           | 1        |          |           | 2         | 2        | 1         | 2        |          | 1        |          |          | 9          |
| <b>TOTAL</b> | <b>56</b> | <b>1</b> | <b>5</b> | <b>11</b> | <b>10</b> | <b>8</b> | <b>11</b> | <b>6</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>6</b> | <b>4</b> | <b>127</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Coyhaique - 2014**

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May      | Jun      | Jul      | Ago      | Sep      | Oct      | Nov      | Dic      | Total     |
|--------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| BANMEDICA    |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          |          | 3        | 3         |
| COLMENA      |          | 1        |          |          |          |          |          |          | 1        | 3        | 1        |          | 6         |
| CONSALUD     |          | 1        |          |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1        |          | 4         |
| CRUZ BLANCA  | 2        |          | 2        | 2        | 1        | 2        | 1        | 1        | 2        | 1        |          | 1        | 15        |
| VIDA TRES    |          |          |          |          |          |          | 1        |          |          |          |          |          | 1         |
| <b>TOTAL</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>2</b> | <b>4</b> | <b>29</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Punta Arenas - 2014**

| Isapre       | Ene       | Feb       | Mar       | Abr       | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | Total      |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| BANMEDICA    | 2         | 5         | 7         | 6         | 7         | 7         | 7         | 9         | 8         | 12        | 8         | 6         | 84         |
| COLMENA      |           | 2         | 2         | 5         | 20        | 9         | 10        | 6         | 10        | 13        | 15        | 5         | 97         |
| CONSALUD     | 12        | 4         | 4         | 8         | 9         | 15        | 13        | 18        | 14        | 9         | 21        | 9         | 136        |
| CRUZ BLANCA  | 2         | 2         | 7         | 12        | 7         | 8         | 4         | 3         | 12        | 6         | 8         | 9         | 80         |
| VIDA TRES    |           |           |           |           | 4         |           |           | 1         |           | 2         |           | 2         | 9          |
| <b>TOTAL</b> | <b>16</b> | <b>13</b> | <b>20</b> | <b>31</b> | <b>47</b> | <b>39</b> | <b>34</b> | <b>37</b> | <b>44</b> | <b>42</b> | <b>52</b> | <b>31</b> | <b>406</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de San Miguel - 2014**

| Isapre       | Ene      | Feb      | Mar      | Abr      | May       | Jun       | Jul       | Ago       | Sep       | Oct       | Nov       | Dic       | Total      |
|--------------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| BANMEDICA    |          | 2        | 1        |          | 5         | 13        | 4         | 11        | 4         | 2         | 7         | 13        | 62         |
| COLMENA      | 1        |          | 1        | 1        | 2         | 2         | 4         | 3         | 3         | 2         | 1         |           | 20         |
| CONSALUD     | 4        |          |          |          | 4         | 4         | 2         | 8         | 4         | 5         | 6         | 1         | 38         |
| CRUZ BLANCA  | 1        | 1        | 1        |          | 7         | 8         | 2         | 4         | 4         | 6         | 5         | 4         | 43         |
| VIDA TRES    |          |          |          |          |           | 1         |           | 2         |           |           | 1         | 2         | 6          |
| <b>TOTAL</b> | <b>6</b> | <b>3</b> | <b>3</b> | <b>1</b> | <b>18</b> | <b>28</b> | <b>12</b> | <b>28</b> | <b>15</b> | <b>15</b> | <b>20</b> | <b>20</b> | <b>169</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios Corte de Apelaciones de Santiago - 2014**

| Isapre       | Ene          | Feb          | Mar          | Abr          | May          | Jun          | Jul          | Ago          | Sep          | Oct          | Nov          | Dic          | Total         |
|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---------------|
| BANMEDICA    | 1.101        | 1.043        | 1.286        | 1.494        | 1.908        | 2.045        | 1.675        | 2.057        | 2.154        | 1.997        | 1.800        | 1.706        | 20.266        |
| COLMENA      | 1.620        | 1.371        | 1.672        | 1.911        | 2.301        | 2.178        | 2.250        | 2.311        | 2.429        | 2.325        | 1.902        | 1.683        | 23.953        |
| CONSALUD     | 575          | 441          | 616          | 942          | 817          | 747          | 958          | 825          | 901          | 973          | 712          | 781          | 9.288         |
| CRUZ BLANCA  | 1.270        | 1.027        | 1.305        | 1.769        | 2.063        | 2.035        | 2.151        | 2.327        | 2.515        | 2.286        | 1.655        | 1.859        | 22.262        |
| FUSAT        | 2            |              | 1            | 2            | 1            | 2            | 5            |              | 1            | 3            |              | 2            | 19            |
| VIDA TRES    | 552          | 455          | 559          | 679          | 859          | 753          | 688          | 823          | 869          | 791          | 671          | 689          | 8.388         |
| <b>TOTAL</b> | <b>5.120</b> | <b>4.337</b> | <b>5.439</b> | <b>6.797</b> | <b>7.949</b> | <b>7.760</b> | <b>7.727</b> | <b>8.343</b> | <b>8.869</b> | <b>8.375</b> | <b>6.740</b> | <b>6.720</b> | <b>84.176</b> |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

Anexo 2:

Principales Abogados Cortes de Apelaciones con mayor cantidad de recursos

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Santiago**

| Abogados                                      | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Aburto y Herrera                              | 7.329                             | 953                          |
| Gana Salud                                    | 6.086                             | 791                          |
| Carlos Tagle Tasso                            | 4.821                             | 627                          |
| Jorge Zuñiga Cortes                           | 4.587                             | 596                          |
| Luis Chinchon Alonso - Prosalud               | 3.282                             | 427                          |
| Castillo & Prieto                             | 2.807                             | 365                          |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas    | 2.595                             | 337                          |
| Juan Castillo Saavedra                        | 2.191                             | 285                          |
| Jose Luis Baro Rios                           | 2.161                             | 281                          |
| Massoni & Villarroel                          | 1.703                             | 221                          |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres  | 1.686                             | 219                          |
| Patricio Moyla Mora - Detienealza             | 1.511                             | 196                          |
| Claudio Quiroga Inojosa                       | 1.367                             | 178                          |
| Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres        | 1.101                             | 143                          |
| Protege tu Plan                               | 1.098                             | 143                          |
| Elizabeth Fredes Rosales                      | 1.024                             | 133                          |
| Hernán Poblete Morga                          | 812                               | 106                          |
| SYGA                                          | 763                               | 99                           |
| Mendes&Amthaver Protesta Isapre               | 665                               | 86                           |
| Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres | 593                               | 77                           |
| Otros Abogados                                | 35.994                            | 4.679                        |
| <b>TOTAL</b>                                  | <b>84.176</b>                     | <b>10.943</b>                |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Antofagasta**

| Abogados                                     | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|----------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Esteban Arevalo Díaz                         | 365                               | 205                          |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isapres | 108                               | 61                           |
| Juan Castillo Saavedra                       | 74                                | 42                           |
| Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed          | 47                                | 26                           |
| Javier Mandaleris Jara                       | 44                                | 25                           |
| Gana Salud                                   | 39                                | 22                           |
| Jose Luis Baro Rios                          | 33                                | 19                           |
| Protege tu Plan                              | 23                                | 13                           |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas   | 22                                | 12                           |
| Otros Abogados                               | 1.272                             | 716                          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>2.027</b>                      | <b>1.140</b>                 |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Concepción**

| Abogados                                   | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Gana Salud                                 | 166                               | 56                           |
| Luis Alberto Santander Hernandez           | 107                               | 36                           |
| Luis Chinchon Alonso - Prosalud            | 104                               | 35                           |
| Aburto y Herrera                           | 60                                | 20                           |
| Protege tu Plan                            | 53                                | 18                           |
| Esteban Arevalo Díaz                       | 49                                | 17                           |
| Alfredo Varela Corvalán - Isapre sin Alzas | 39                                | 13                           |
| Juan Castillo Saavedra                     | 28                                | 10                           |
| Otros Abogados                             | 1.818                             | 618                          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>2.424</b>                      | <b>824</b>                   |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Temuco**

| Abogados                                   | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|--------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Carmen Gloria Luna Leal - Isapre sin Aum   | 460                               | 92                           |
| Rodrigo Abrazua Vergara                    | 194                               | 39                           |
| Iván Mulato Aillapán                       | 141                               | 28                           |
| Andrés Vera Schneider                      | 122                               | 24                           |
| José Martínez Ríos                         | 56                                | 11                           |
| Jorge Sandoval Pinilla - Alza Isapres Temu | 55                                | 11                           |
| Iván Oñate Rodríguez                       | 54                                | 11                           |
| Otros Abogados                             | 2.884                             | 577                          |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>3.966</b>                      | <b>793</b>                   |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Rancagua**

| Abogados                                  | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isap | 131                               | 39                           |
| Gana Salud                                | 126                               | 38                           |
| Elizabeth Rivera Urbina                   | 87                                | 26                           |
| Aburto y Herrera                          | 43                                | 13                           |
| Otros Abogados                            | 1.398                             | 419                          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>1.785</b>                      | <b>536</b>                   |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))

**Abogados Recursos de Protección Isapres - 2014**  
**Corte de Apelaciones de Valparaíso**

| Abogados                                  | Recursos de<br>Protección<br>2014 | Estimación<br>Costas<br>MM\$ |
|-------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|
| Del Villar, Cereceda, Abbott              | 598                               | 64                           |
| Sebastián Troya Gonzalez - Stop Alza Isap | 280                               | 30                           |
| Gana Salud                                | 186                               | 20                           |
| Lorena Gorigoitia Acuña                   | 144                               | 15                           |
| Otros Abogados                            | 1.445                             | 155                          |
| <b>TOTAL</b>                              | <b>2.653</b>                      | <b>285</b>                   |

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial ([www.poderjudicial.cl](http://www.poderjudicial.cl))