

Recursos de Protección Isapres 2016

Marzo 2017

1 Resumen y Conclusiones

- 1) Entre 2010 y 2016 se presentaron **695.545** Recursos de Protección contra Isapres. **530.641** correspondieron a la Corte de Apelaciones de Santiago y **164.904** a las demás Cortes de Apelaciones del país.
- 2) En cuanto a los Recursos de Protección por Adecuación del Precio Base de los Planes de Salud, entre 2010 y 2016 se han presentado **519.003** recursos, siendo **409.154** en la Corte de Apelaciones de Santiago y **109.849** en las demás cortes del país.
- 3) El monto acumulado de las costas entre 2010 y 2016 es de **78.531** millones de pesos. **48.467** millones en la Corte de Apelaciones de Santiago y **30.063** en el resto del país.
- 4) El ahorro acumulado por los cotizantes producto de los recursos de protección es **24.777** millones de pesos y representa tan solo el **24%** de los montos obtenidos por ellos y los abogados a través de las costas.
- 5) En 2016 se presentaron **185.310** Recursos de Protección, con un alza interanual de **39%**.
- 6) En 2016, un **10,7%** de los cotizantes de planes individuales recurrieron contra las Isapres. El valor máximo es el alcanzado por Isapre Colmena con un **21,7%** de la cartera, seguida por Isapre Cruz Blanca con un **16,8%** de la misma.
- 7) Por su parte las costas crecieron un **15%** en 2016. Las costas asociadas a recursos ingresados en 2016 habrían alcanzado a **24.768** millones.
- 8) Por su parte el costo total asociado a recursos de protección ingresados en 2016 llegaría a **44.339** millones de pesos. Esto incluye, costas, ahorro de los cotizantes y costos de la defensa judicial de las Isapres.
- 9) De acuerdo a nuestras estimaciones, las Isapres podrían soportar hasta un **12,8%** de judicialización (% de la cartera que recurre), cifra peligrosamente cercana al **10,7%** que efectivamente lo hizo en 2016. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, habrían sobrepasado su nivel máximo. En la VI región el límite sería de **7,1%** y el valor alcanzado de **7,3%**. En la VIII región el límite sería de **6,6%** y el valor alcanzado de **18,1%**, mientras que en la IX el límite sería de **9,7%**, mientras que el valor alcanzado sería de **14,7%**
- 10) Durante el año 2016 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema se dispararon hasta llegar a los noventa mil ingresos, 220% más que las apelaciones del año 2015. Este incremento está explicado por los procesos GES y las apelaciones de los abogados a la rebaja de costas en Santiago.
- 11) Este incremento de apelaciones ha generado un clima propicio dentro del poder judicial para promover la necesidad de la solución legislativa.

2 Introducción

Los recursos de protección totales (todas las causas) 2016 llegaron a 185.310, de los cuales 42.000 corresponderían a judicialización GES. Esto representa un incremento de un 39% con respecto a recursos de protección Isapre en comparación al año 2015. Un 7% si comparamos solo materia alza de precio base de planes de salud; lo anterior es importante al concluir los montos involucrados en costas.

En los últimos siete años (2010-2016) los recursos de protección totales (GES y Adecuación de planes) suman 695.545 y los recursos por adecuación de planes suman 519.003 incrementándose a una tasa promedio anual de 61% producto de la consolidación de la industria de abogados y a la judicialización regional. Las costas para el mismo periodo superan los setenta y ocho mil millones en el mismo periodo.

Entre los años 2010 y 2016 los procesos judiciales por esta causa llegaron a 519 mil, con gastos asociados, solo en costas, superiores a los setenta y ocho mil millones de pesos.

A este escenario de gastos es importante agregar la resolución, que aún se encuentra pendiente por parte del SII respecto a gastos rechazados y costas judiciales, para los años 2012 hasta el 2016 y generaría para las Isapres gastos adicionales por 25.500 millones adicionales.

Este año 2016 se suma nuevamente el alza del GES en el mes de julio, llegando a alrededor de 42.000 recursos de protección.

A la fecha se desconoce el destino final de los Recursos de Protección generados por el incremento de las primas GES, ya que su resolución se encuentra en manos de la Corte Suprema, la que no ha tomado a la fecha una resolución definitiva.

3 Evolución de los Recursos de Protección

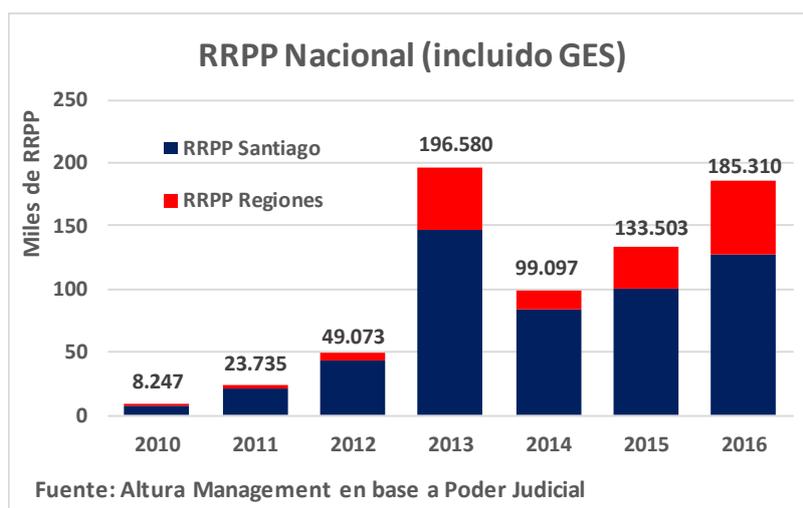
Los Recursos de Protección contra las Isapres se han incrementado 22 veces entre el 2010 a 2016, cobrando cada vez mayor importancia la judicialización regional pues en el año sólo representaban un 7,4% de los recursos totales, pasando a un 31,6% del total para el año 2016. En estos 7 años se han presentado casi 700.000 recursos de protección contra las Isapres.

Evolución de los RRPP a nivel nacional

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	146.559	50.021	196.580	25,4%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.015	133.503	24,7%
2016	126.798	58.512	185.310	31,6%
	530.641	164.904	695.545	23,7%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

El máximo valor de judicialización fue alcanzado el año 2013 con 196.580 recursos. Sin embargo, este valor respondió a la presentación masiva de recursos contra las alzas de las primas GES. En ese momento los recursos GES fueron en última instancia rechazados por la Corte Suprema; hoy aún existe incertidumbre sobre el destino de los recursos GES 2016.



3.1 Evolución de los Recursos de Protección contra Isapres por Adecuación del Precio Base

En cuanto a los recursos por adecuación del precio base, estos se han incrementado desde 8.247 en 2010 hasta los 143.310 de 2016. En total son 519.003 recursos en siete años.

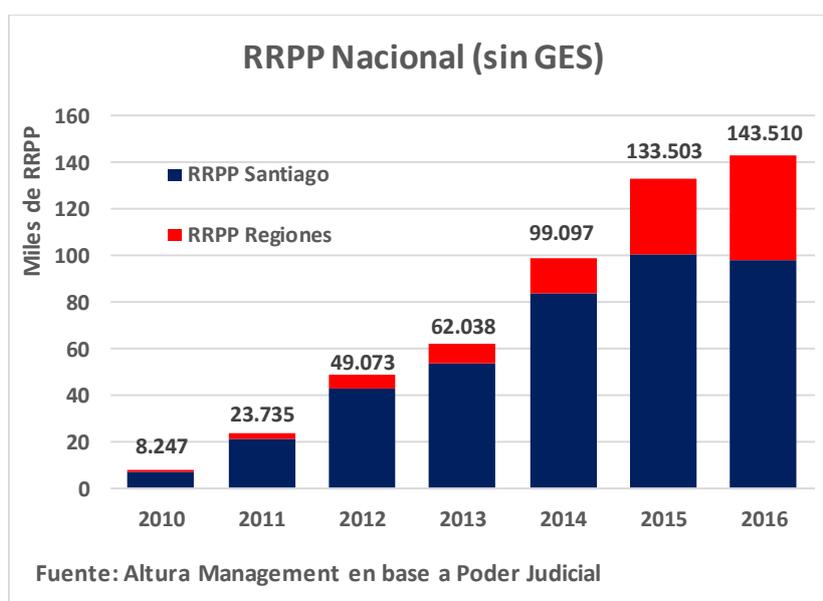
Evolución de los RRPP a nivel nacional (2010 - 2016)

Adecuación del Precio Base

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	7.638	609	8.247	7,4%
2011	21.497	2.238	23.735	9,4%
2012	43.485	5.588	49.073	11,4%
2013	53.811	8.227	62.038	13,3%
2014	84.176	14.921	99.097	15,1%
2015	100.488	33.015	133.503	24,7%
2016	98.059	45.251	143.310	31,6%
	409.154	109.849	519.003	21,2%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Los recursos de protección por adecuación de precio han mostrado en todos estos años una tendencia siempre creciente, con un importante crecimiento de la participación de los recursos de las cortes regionales, desde el año 2012.



3.2 Evolución de las Costas de los Recursos de Protección Isapres

Las costas asociadas a los recursos de protección ingresados entre 2010 y 2016, representan 78.531 millones de pesos (moneda de 2016). En 2016 las costas se incrementarían en un 15% con respecto a 2015. La confirmación de este valor depende del fallo pendiente sobre los recursos GES en la Corte Suprema.

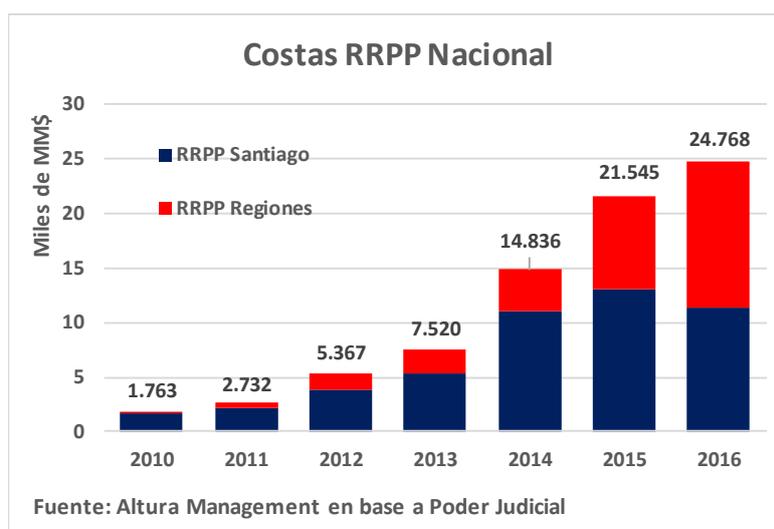
Costas de los RRPP a nivel nacional - MM\$

Año	RRPP Santiago	RRPP Regiones	RRPP Nacional	% RRPP Regiones / Nacional
2010	1.605	158	1.763	9,0%
2011	2.150	582	2.732	21,3%
2012	3.914	1.453	5.367	27,1%
2013	5.381	2.139	7.520	28,4%
2014	10.943	3.893	14.836	26,2%
2015	13.063	8.482	21.545	39,4%
2016	11.412	13.356	24.768	53,9%
	48.467	30.063	78.531	38,3%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Por su parte las regiones han experimentado una mayor alza en su participación en las costas que en la cantidad de recursos. Lo anterior debido al mayor valor de las costas determinadas por las cortes regionales.

Las costas de las cortes regionales pasaron de representar un 9% del total en 2010 a un 53,9% en 2016.



3.3 Evolución del Ahorro de los Cotizantes debido a los Recursos de Protección de Isapres

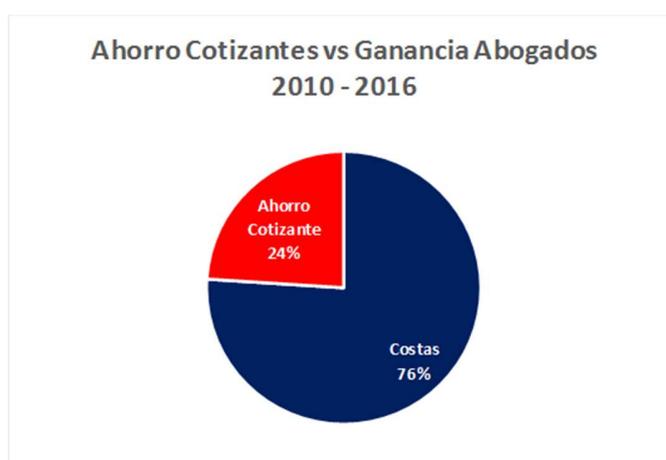
Así como los abogados obtienen ingresos debido a las costas, los beneficiarios de las Isapres ahorran los recursos que, de no mediar esta instancia judicial, deberían haber pagado por el alza de sus planes de salud.

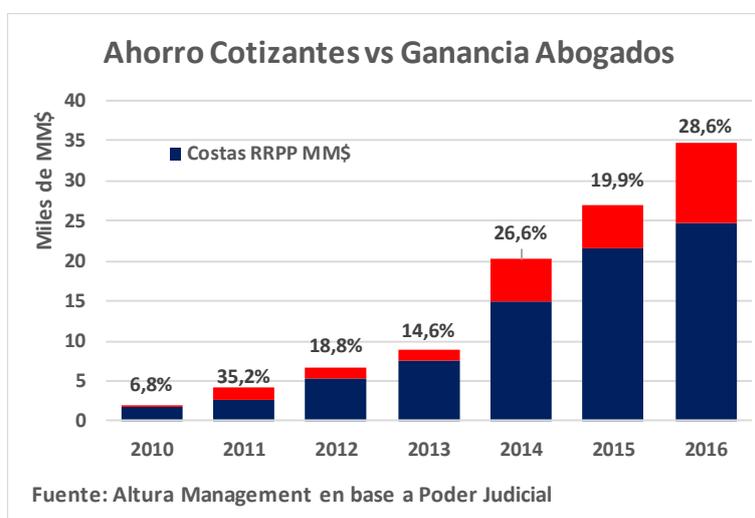
Por esta vía los cotizantes de Isapre dejaron de pagar en los últimos siete años 24.777 millones de pesos, lo que representa el 24% del gasto total en judicialización del periodo.

Ahorro Cotizantes vs Ganancia Abogados - Nacional

Año	Costas RRPP MM\$	Ahorro Cotizantes MM\$	% Ahorro / Total
2010	1.763	128	6,8%
2011	2.732	1.481	35,2%
2012	5.367	1.244	18,8%
2013	7.520	1.285	14,6%
2014	14.836	5.364	26,6%
2015	21.545	5.360	19,9%
2016	24.768	9.915	28,6%
	78.531	24.777	24,0%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial





Recursos de Protección 2010 - 2016

20 Abogados Principales

Abogados	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Aburto y Herrera	1.300	3.196	4.566	19.266	7.480	11.798	8.838
Castillo & Prieto	364	1.067	1.674	3.242	2.812	3.028	5.635
Carlos Tagle Tasso	237	1.503	3.372	8.260	4.832	5.422	5.601
Gana Salud	1.047	2.992	4.542	10.158	6.778	6.441	5.468
Sebastián Troya Gonzalez	0	0	48	2.103	1.686	3.524	4.930
Juan Castillo Saavedra	1	428	1.285	4.284	2.320	2.599	3.523
Patricio Moyla Mora - Detienealza	2	8	7	218	1.560	2.342	2.700
Protege tu Plan	0	0	183	1.875	1.206	1.200	2.683
Jose Luis Baro Rios	118	372	471	4.017	2.221	2.446	2.212
Claudio Quiroga Hinojosa	0	4	148	596	1.367	1.874	2.206
Massoni & Villarroel	41	135	532	2.173	1.715	1.627	2.173
Carmen Gloria Luna Leal	0	0	16	1.022	472	1.319	2.122
Luis Chinchon Alonso - Prosalud	435	1.096	5.422	11.977	3.451	2.296	2.007
Cristián Prado Ocaranza - Alza Isapres	84	420	767	1.989	1.121	1.332	1.994
Elizabeth Fredes Rosales	79	278	529	1.259	1.077	1.159	1.516
Francisco Campos Gavilan - Evita Alza Isapres	0	0	0	0	694	1.030	1.440
Pablo Wettlin Martinez	0	0	0	8	8	566	851
Humberto Lemarie Oyarzun - Legalmed	0	0	0	0	685	1.006	820
Esteban Arevalo Diaz	0	1	3	1.816	793	756	786
Hernán Poblete Moraga	41	155	390	935	813	771	418
Jorge Zuñiga Cortes	135	494	799	1.864	1.141	940	398
Total	5.894	14.160	26.766	79.075	46.246	55.491	60.337

4 Recursos de Protección Isapres 2016

De los 185.310 recursos de protección contra las Isapres ingresados el 2016, 143.310 corresponden a recursos por alza de precio base de planes de salud, representando un 7% de incremento en relación a la misma materia para el año 2015. Considerando la judicialización GES el alza experimentada corresponde al 39% entre el año 2015 y 2016.

Recursos de Protección Ingresados contra Isapres Cortes de Apelaciones - Chile - 2016

Corte	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sept	Oct	Nov	Dic	Total
Arica	41	44	74	60	67	45	114	48	33	24	34	46	630
Iquique	5	18	20	17	24	17	39	13	8	7	13	8	189
Antofagasta	240	244	292	361	273	309	1.198	312	216	224	273	235	4.177
Copiapó	5	1	9	7	8	5	11	10	6	3	3	4	72
La Serena	32	44	47	50	41	76	145	37	39	30	29	36	606
Valparaíso	408	474	615	572	579	620	1.891	903	475	464	468	414	7.883
Santiago	7.905	7.757	9.245	8.492	9.043	15.487	33.360	8.853	7.707	6.900	6.518	5.531	126.798
San Miguel	294	230	397	360	397	403	703	289	276	292	393	332	4.366
Rancagua	133	188	293	278	300	423	1.836	316	195	221	176	194	4.553
Talca	133	129	176	171	169	226	662	194	141	114	135	133	2.383
Chillán	113	81	149	169	158	115	562	83	79	77	75	53	1.714
Concepción	1.313	1.453	2.170	2.144	1.411	1.634	7.801	672	470	439	372	397	20.276
Temuco	307	391	539	595	587	847	1.603	514	478	421	285	290	6.857
Valdivia	45	68	81	91	83	122	175	40	64	54	61	41	925
Puerto Montt	118	161	224	228	170	179	798	118	105	105	85	105	2.396
Coyhaique	9	4	13	14	16	19	44	11	10	16	7	3	166
Punta Arenas	84	80	99	121	122	122	354	90	79	73	58	37	1.319
Total	11.185	11.367	14.443	13.730	13.448	20.649	51.296	12.503	10.381	9.464	8.985	7.859	185.310

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

El número de Recursos de Protección contra las Isapres Banmédica y Vida Tres disminuyó entre un 2015 y 2016, debido a que estas instituciones no modificaron los precios de sus planes de salud, siendo la modificación de la prima GES la causa de los recursos presentados en 2016.

Aunque Masvida no adecuó sus planes en 2016, durante el primer semestre de 2016 todavía experimentó judicialización producto del alza anunciada en el año 2015, y posteriormente por las alzas GES, presentando un incremento neto de 70%.

Aquellas Isapres que han mantenido en el tiempo la política de alza anual, presentan incrementos de judicialización que supera el 40% entre 2015 y 2016, lo que también es parcialmente empujado por el alza GES.

Recursos de Protección Isapres Totales

	2015	2016	<>	<> %
Banmédica	12.593	7.582	-5.011	-40%
Colmena	40.372	57.453	17.081	42%
Consalud	18.977	29.415	10.438	55%
Cruz Blanca	42.065	63.725	21.660	51%
Masvida	14.336	24.345	10.009	70%
Vida Tres	4.776	2.310	-2.466	-52%
Otras Isapre	382	480	98	26%
Total	133.501	185.310	51.809	39%

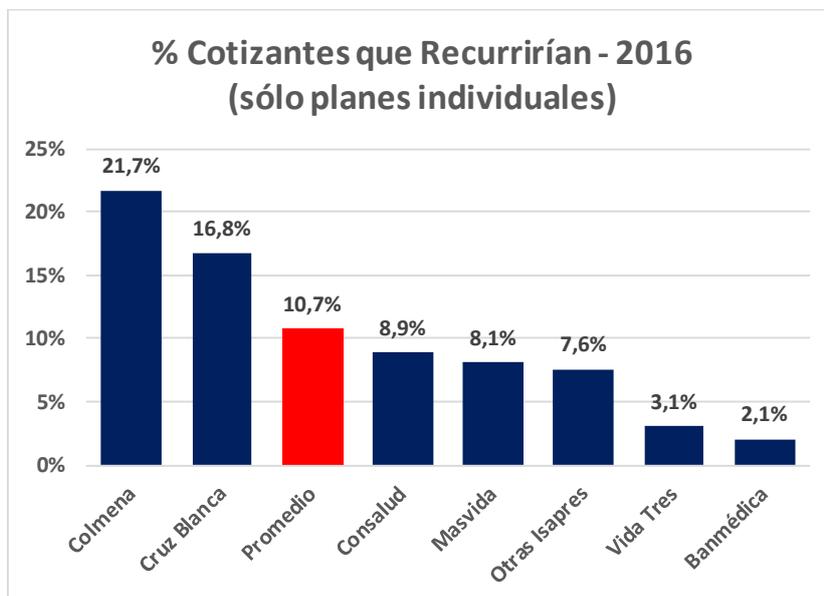
Fuente: Altura Management

En lo que se refiere a porcentaje de la cartera de cotizantes de planes individuales que han recurrido este año Colmena y Cruz Blanca llevan la delantera con un 21,7% y un 16,8% de sus cotizantes presentado recurso de protección este año. Cabe destacar que esto considera tanto recursos por adecuación como por GES, por lo que en muchos casos los cotizantes involucrados están duplicados.

% de los Cotizantes Individuales que recurrió en 2016

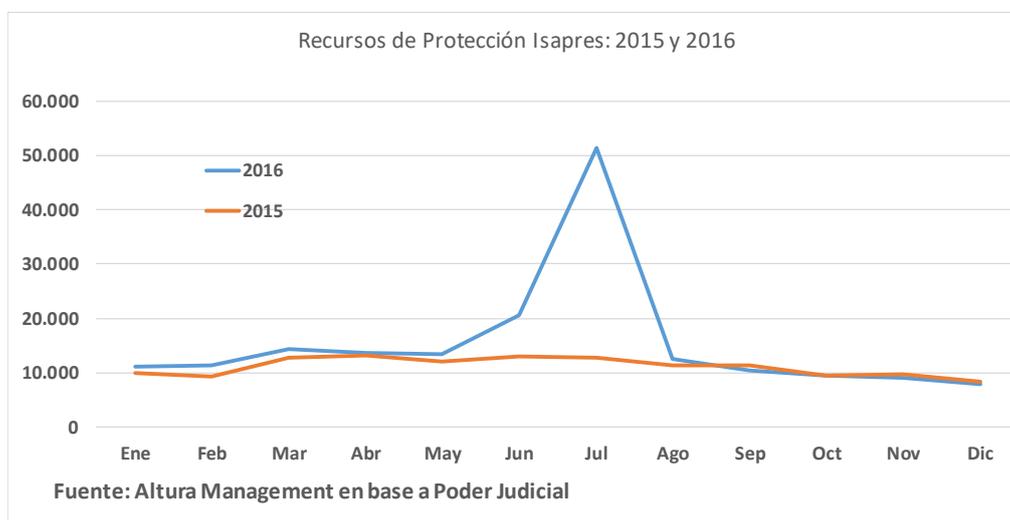
Isapres	RRPP 2016	Cotizantes Totales	% Cotizantes individuales	Cotizantes Individuales	% Cartera
Banmédica	7.582	374.087	98,0%	366.605	2,1%
Colmena	57.453	322.414	82,2%	265.024	21,7%
Consalud	29.415	378.436	87,5%	331.132	8,9%
Cruz Blanca	63.725	405.224	93,8%	380.100	16,8%
Masvida	24.345	315.569	95,5%	301.368	8,1%
Vida Tres	2.310	75.530	99,9%	75.454	3,1%
Otras Isapres	480	63.169	10,0%	6.317	7,6%
Total	185.310	1.934.429	89,2%	1.726.001	10,7%

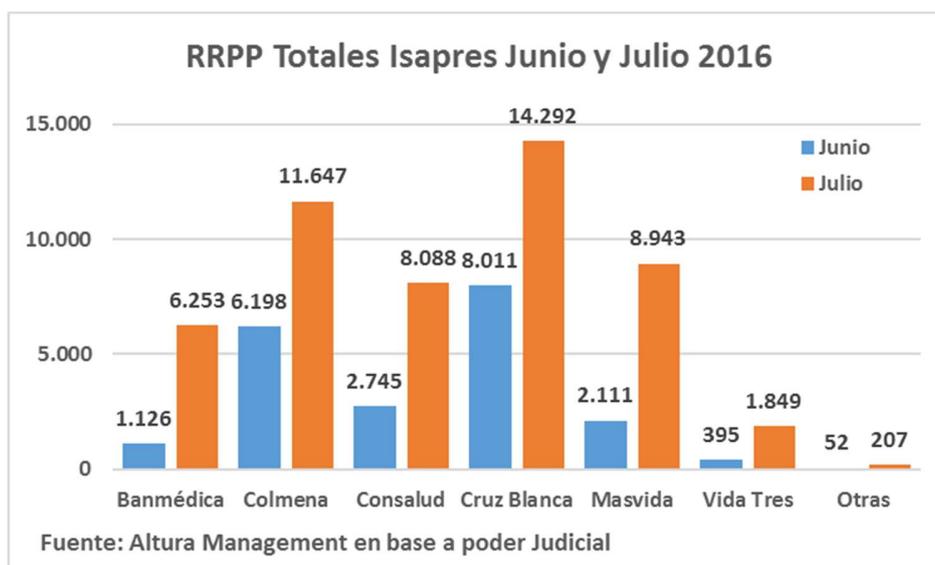
Fuente: Altura Management en base a información del Poder Judicial



4.1 Recursos de protección GES 2016

En el gráfico siguiente se puede apreciar claramente el alza que se produce por el ingreso de los recursos GES la que se inicia en junio, para concentrarse la mayor parte de ellos en el mes de julio.





4.2 Recursos de Protección por Adecuación de Planes de Salud 2016

Considerando que 2016 se presentaron 42.000 Recursos de Protección por concepto de adecuación de prima GES, nuestra estimación para el año 2016 por concepto de recursos de protección No GES es de 143.310 concentrándose en Santiago, Concepción, Temuco y Valparaíso.

Recursos de Protección Isapres 2016 (sin GES)

CORTE	2015	2016	↔	%
C.A. DE ARICA	432	487	55	13%
C.A. DE IQUIQUE	85	146	61	72%
C.A. DE ANTOFAGASTA	5.102	3.230	-1.872	-37%
C.A. DE COPIAPÓ	47	56	9	19%
C.A. DE LA SERENA	271	469	198	73%
C.A. DE VALPARAÍSO	4.550	6.096	1.546	34%
C.A. DE RANCAGUA	2.403	3.521	1.118	47%
C.A. DE TALCA	1.289	1.843	554	43%
C.A. DE CHILLAN	1.160	1.326	166	14%
C.A. DE CONCEPCIÓN	9.073	15.681	6.608	73%
C.A. DE TEMUCO	4.915	5.303	388	8%
C.A. DE VALDIVIA	505	715	210	42%
C.A. DE PUERTO MONTT	753	1.853	1.100	146%
C.A. DE COYHAIQUE	76	128	52	68%
C.A. DE PUNTA ARENAS	830	1.020	190	23%
C.A. DE SANTIAGO	100.488	98.059	-2.429	-2%
C.A. DE SAN MIGUEL	1.522	3.376	1.854	122%
Total	133.501	143.310	9.808	7%

Fuente: Altura Management en base a Poder Judicial

Como se puede apreciar, el peso con respecto a cantidad de recursos ingresados aun lo tiene la corte de Apelaciones de Santiago, ya que en la actualidad aproximadamente un tercio de los recursos son presentados en regiones.

Sin embargo, al hacer un comparativo entre 2015 y 2016 se aprecia claramente como las regiones van ganando terreno, ya que mientras los recursos por adecuación del precio base en Santiago (Santiago y San Miguel) habrían disminuido en 575 **(-0,6%)**, son las regiones las que concentran todo el crecimiento con 10.383 recursos adicionales **(+33%)**.

4.3 Costas de los Recursos de Protección 2016

Lidera la lista de costas la Corte de Apelaciones de Santiago con 11.412 millones de pesos, en segundo lugar, la Corte de Apelaciones de Concepción con casi 6.894 millones, seguidas de las Cortes de Apelaciones de Rancagua y Temuco con algo más de 1.360 millones cada una.

Santiago que representa un 68,4% de los recursos de protección presentados en 2016, sólo representa el 46% de las costas, dejando un 54% a las regiones. Destaca Concepción, que con un 11% de los recursos concentra el 28% de las costas.

Costas Recursos de Protección - 2016

Corte de Apelacione	RRPP 2016	Costas Unitarias \$	Costas Totales MM\$
Arica	630	200.071	126
Iquique	189	50.000	9
Antofagasta	4.177	128.750	538
Copiapo	72	100.000	7
La Serena	606	142.222	86
Valparaiso	7.883	107.500	847
Rancagua	4.553	300.000	1.366
Talca	2.383	125.000	298
Chillan	1.714	200.000	343
Concepcion	20.276	340.000	6.894
Temuco	6.857	200.000	1.371
Valdivia	925	75.000	69
Puerto Montt	2.396	281.250	674
Coyhaique	166	162.279	27
Punta Arenas	1.319	200.000	264
Santiago	126.798	90.000	11.412
San Miguel	4.366	100.000	437
Total	185.310	133.659	24.768

Fuente: Altura Management en base a datos del Poder Judicial

4.4 Costo total de los Recursos de Protección Isapres 2016

El costo total de los recursos de protección incluyendo el ahorro del cotizante, las costas y los gastos de la tramitación de los mismos para la Isapre ascendería a los \$44.339 millones de pesos, siendo el 22% de estos recursos, ahorro de los cotizantes.

Estimación Costo Total Recursos de Protección Isapre Adecuación Precios por Corte de Apelaciones - 2016

Corte	RRPP 2016	Costas Unitarias (\$)	Costas MM\$	Costo Defensa ¹ Isapres (MM\$)	Ahorro ² Cotizantes (MM\$)	Costo Social (MM\$)	% Ahorro / Costo Social
Arica	630	200.071	126	33	34	193	18%
Iquique	189	50.000	9	10	10	29	34%
Antofagasta	4.177	128.750	538	218	223	979	23%
Copiapó	72	100.000	7	4	4	15	26%
La Serena	606	142.222	86	32	32	150	22%
Valparaíso	7.883	107.500	847	411	422	1.680	25%
Rancagua	4.553	300.000	1.366	237	244	1.847	13%
Talca	2.383	125.000	298	124	127	550	23%
Chillán	1.714	200.000	343	89	92	524	18%
Concepción	20.276	340.000	6.894	1.057	1.085	9.035	12%
Temuco	6.857	200.000	1.371	357	367	2.096	18%
Valdivia	925	75.000	69	48	49	167	30%
Puerto Montt	2.396	281.250	674	125	128	927	14%
Coyhaique	166	162.279	27	9	9	44	20%
Punta Arenas	1.319	200.000	264	69	71	403	18%
Santiago	126.798	90.000	11.412	6.607	6.784	24.803	27%
San Miguel	4.366	100.000	437	227	234	898	26%
TOTAL	185.310	133.659	24.768	9.656	9.915	44.339	22%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Notas: (1) Defensa estimada en 2 UF / RRPP. UF: 26.052,07

(2) 4,4% Alza promedio período 2016/2017. Cotización Anual Promedio: 1.215.981

El Punto Crítico para la industria

¿Cuánta judicialización pueden soportar las Isapres?. Para responder esto hemos construido un modelo que determina, para cada región, el porcentaje máximo de judicialización entendido como el punto financiero en el cual los ingresos obtenidos son superados por los gastos de la cartera.

Determinación de Punto Crítico (sin alza GES)

Región	Cortes de Apelaciones	Costas Unitarias (\$)	Punto Crítico	Cotizantes / Corte	RRPP 2016 c/costas	% Cartera Recurrió 2016
XV - Arica y Parinacota	Arica	200.071	9,7%	13.699	630	4,6%
I - Tarapacá	Iquique	50.000	21,1%	29.316	189	0,6%
II - Antofagasta	Antofagasta	128.750	13,1%	86.315	4.177	4,8%
III - Atacama	Copiapó	100.000	15,2%	22.477	72	0,3%
IV - Coquimbo	La Serena	142.222	12,3%	35.578	606	1,7%
V - Valparaíso	Valparaíso	107.500	14,5%	124.245	7.883	6,3%
XIII - Metropolitana	Santiago y San Miguel	90.333	16,0%	1.031.858	131.164	12,7%
VI - O'Higgins	Rancagua	300.000	7,1%	62.706	4.553	7,3%
VII - Maule	Talca	125.000	13,3%	47.345	2.383	5,0%
VIII - Bío - Bío	Concepción y Chillán	329.084	6,6%	121.561	21.990	18,1%
IX - La Araucanía	Temuco	200.000	9,7%	46.799	6.857	14,7%
XIV - Los Ríos	Valdivia	75.000	17,6%	20.031	925	4,6%
X - Los Lagos	Puerto Montt	281.250	7,5%	61.125	2.396	3,9%
XI - Aysén	Coyhaique	162.279	11,2%	5.469	166	3,0%
XII - Magallanes	Punta Arenas	200.000	9,7%	17.479	1.319	7,5%
TOTAL		133.660	12,8%	1.726.001	185.310	10,7%

Fuente: Altura Management en base a Información del Poder Judicial

Como se puede ver en el cuadro anterior, el sistema Isapre podría soportar que un 12,8% de su cartera presentara recursos de protección, cifra que en 2016 estuvo cercana pues llegó al 10,7% de la cartera judicializando. Por su parte las regiones VI, VIII y IX, destacada en rojo, pues habrían superado el punto crítico. Lo anterior se da por la relación que hay entre la cantidad de cotizantes en dicha región, la cantidad de los ingresos judiciales y el monto de las costas.

4.5 Los recursos en la Corte Suprema

Durante el año 2016 las apelaciones de recursos de protección en la Corte Suprema se dispararon hasta llegar a los noventa mil, 220% que las apelaciones del año 2015. Este incremento esta explicado por los procesos GES y las apelaciones de los abogados a la rebaja de costas en Santiago.

Este incremento de apelaciones ha generado un clima propicio dentro del poder judicial para promover la necesidad de la solución legislativa.

